

X. Ugovor o osvježavanju za programski paket DataLab PANTHEON™

(važeći za sklapanje od 1.11.10 do -----)

UGOVOR O OSVJEŽAVANJU (UO) je UGOVOR, sklopljen između

- i. korisnika programske opreme (SOFTWARE), bilo pravne ili fizičke osobe (KRAJNJI KORISNIK),
- ii. te poduzeća DataLab Tehnologije d.o.o.(OIB: 27335921579), VLASNIKA i nositelja autorskih prava programskog paketa DataLab PANTHEON.

kao UGOVORNIH STRANA.

Definicije

- i. SOFTWARE označava zbirku ili dio programske opreme, dokumentaciju, školska gradiva, know-how (uključujući a ne ograničavajući način upotrebe i implementaciju), kojih vlasnik ili nositelj autorskih prava je VLASNIK.
- ii. OSVJEŽAVANJE je zamjena (NADOGRADNJA) starijih verzija izvršnih datoteka, eventualnih podataka, te eventualnog izvornog koda SOFTWARE-a s OSVJEŽENIM VERZIJAMA, koje nadomještaju ili nadopunjavaju licencirani PROGRAMSKI PAKET i za koje su pridobivene licence u skladu s odredbama VLASNIKA.
- iii. OSVJEŽENA VERZIJA nedjeljivo sadrži sve zakonske promjene, ispravke, promjene, poboljšanja, nova rješenja i ispravke GREŠAKA, koje je VLASNIK izveo u SOFTWARE-u.
- iv. KORISNIČKA LICENCA (KL) za SOFTWARE je dogovor između VLASNIKA i KORISNIKA, koji definira međusobne odnose pri upotrebi SOFTWARE-a.
- v. TRŽIŠNA VRIJEDNOST pridobivenih licenci je vrijednost licenci, navedenih u KORISNIČKOJ LICENCI (KL), po VLASNIKOVIM preporučenim prodajnim cijenama licenci bez poreza, važećim na dan potpisa ovog UGOVORA.
- vi. HISTORIČNA VRIJEDNOST ugovora o osvježavanju je određena kao dio vrijednosti UGOVORA O OSVJEŽAVANJU, koje KRAJNJI KORISNIK nije imao sklopljen za određeno proteklo razdoblje.
- vii. U UGOVORU se za određivanje obračunskih razdoblja koristi jedinična mjera jednog mjeseca, osim za određivanje neprekinutosti sklopljenog ugovora, kod kojeg se koristi jedinica jednog dana.
- viii. NEDJELJIVO znači da osvježena verzija sadrži ispravke funkcionalnosti i zakonskih nadopuna SOFTWARE-a u paketu, te ih kao takve nije moguće nadograđivati – naručiti, tj. kupiti odvojeno.

Predmet ugovora

- i. Predmet ugovora je OSVJEŽAVANJE (NADOGRADNJA) programskog paketa DataLab PANTHEON (SOFTWARE), za kojeg KRAJNJI KORISNIK ima pridobivenu licencu za korištenje.

Izvođenje UGOVORA

- i. VLASNIK se obvezuje da će u roku valjanosti UGOVORA, najmanje četiri puta godišnje, KRAJNJEM KORISNIKU omogućiti NADOGRADNJU u određenom razdoblju, pod uvjetom da je KRAJNJI KORISNIK platio račun za to razdoblje.
- ii. VLASNIK omogućava NADOGRADNJU isključivo preko svog internet poslužitelja, upotrebom internet tehnologija, ugrađenih u SOFTWARE.
- iii. VLASNIK ne omogućava drugačiji način NADOGRADNJE, u slučaju da KRAJNJI KORISNIK nema pristup na internet.
- iv. Otkriće GREŠKE nije razlog za besplatno produžavanje UGOVORA KRAJNJEM KORISNIKU. Ako je KRAJNJEM KORISNIKU UGOVOR istekao i ne želi ga sklopiti, ugovorne strane će u tom slučaju upotrijebiti odredbe JEDNOKRATNOG UGOVORA O OSVJEŽAVANJU.
- v. UGOVOR je nakon ispostavljanja računa neprenosiv i sklapa se za određeno vrijeme, za određenog KRAJNJEG KORISNIKA i za cjelokupan SOFTWARE, za kojeg je KRAJNJI KORISNIK pridobio valjane licence.
- vi. Upotreba OSVJEŽENE (NADOGRADENE) VERZIJE je dozvoljena samo u skladu s odredbama KL, smije se upotrebljavati ili prenositi samo kao dio PROGRAMSKOG PAKETA i ne smije se upotrebljavati odvojeno ili na drugom računalnom sustavu.

OSVJEŽENA VERZIJA nedjeljivo sadrži sve zakonske promjene, ispravke, promjene, poboljšanja, nova rješenja i ispravke GREŠAKA, koje je VLASNIK izveo u SOFTWARE-u.

Uvjeti licenciranja NADOGRADNJI

- i. NADOGRADNJE koje proizlaze iz ovog ugovora, djelomično ili u cjelosti nadomještaju ili nadopunjavaju SOFTWARE, za kojeg KRAJNJI KORISNIK ima pridobivene licence, tako da za njih vrijede sve obaveze i prava, koje proizlaze iz KL.
- ii. KORISNIK se obvezuje da će poštivati i čuvati odredbe KL, te prihvatiti NADOGRADNJE, njemu izručene na osnovu UGOVORA, kao nadomjestke ili nadopune SOFTWARE-a i kao takve, integralne dijelove KL sa svim obavezama i pravima, važećim za SOFTWARE i definiranim u KL.

Tipovi obračunavanja, cijene i uvjeti plaćanja

- i. UGOVOR se može sklopiti za jedan od sljedećih tipova:
 - o GODIŠNJI UGOVOR O OSVJEŽAVANJU, koji je sklopljen za razdoblje dvanaest mjeseci od datuma potpisa UGOVORA s mogućnošću produžavanja ;
 - o JEDNOKRATNI UGOVOR O OSVJEŽAVANJU, koji je prvenstveno namijenjen jednokratnom otklanjanju GREŠAKA, a koji je sklopljen za razdoblje od jednog mjeseca od datuma potpisa UGOVORA i plaćanja bez mogućnosti produžavanja.
- ii. Ako KORISNIK plati GODIŠNJI UGOVOR O OSVJEŽAVANJU u jednokratnom iznosu, VLASNIK KORISNIKU priznaje 10% popusta. Ako iznos UGOVORA O OSVJEŽAVANJU prelazi vrijednost 3.000,00 (tri tisuće) HRK, GODIŠNJI UGOVOR O OSVJEŽAVANJU je moguće sklopiti s kvartalnim plaćanjem, a ako iznos UGOVORA O OSVJEŽAVANJU prelazi vrijednost 9.000,00 (devet tisuća) HRK, moguće ga je sklopiti s mjesečnim plaćanjem. JEDNOKRATNI UGOVOR O OSVJEŽAVANJU se plaća avansno.
- iii. KORISNIK će VLASNIKA obavijestiti o načinu obračunavanja UGOVORA O OSVJEŽAVANJU. KORISNIK može promijeniti željeni način bilo kada, koji se onda primjenjuje od datum produženja UGOVORA O OSVJEŽAVANJU.
- iv. GODIŠNJI UGOVOR O OSVJEŽAVANJU se pri isteku automatski produžava, ukoliko ga KORISNIK ne prekine. VLASNIK će KORISNIKU pri isteku razdoblja izdati ponudu za sljedeće razdoblje. Po plaćanju ponude, VLASNIK izdaje račun.
- v. CIJENA OSVJEŽAVANJA ovisi o tipu UGOVORA, neprekinutosti plaćanja NADOGRADNJE , te iznosi:
 - o kod GODIŠNJEG obračunavanja 13,5% (trinaest zarez pet posto) TRŽIŠNE VRIJEDNOSTI;
 - o kod JEDNOKRATNOG obračunavanja 2% (dva posto) TRŽIŠNE VRIJEDNOSTI, te eventualna HISTORIČNA VRIJEDNOST.
- vi. CIJENA OSVJEŽAVANJA se umanjuje za bonus neprekinutog sklapanja UGOVORA. Bonus za neprekinuto sklapanje može koristiti KRAJNJI KORISNIK, koji je imao neprekinuto sklopljen UGOVOR O OSVJEŽAVANJU u razdoblju dužem od dvanaest mjeseci. Vrijednost bonusa za neprekinuto sklapanje ovisi o broju mjeseci neprekinutog sklapanja, i to
 - o za više od 12 i do 24 mjeseca neprekinutog sklapanja bonus iznosi 5% CIJENE OSVJEŽAVANJA;
 - o za više od 24 i do 36 mjeseci neprekinutog sklapanja bonus iznosi 10% CIJENE OSVJEŽAVANJA;
 - o za više od 36 i do 48 mjeseci neprekinutog sklapanja bonus iznosi 15% CIJENE OSVJEŽAVANJA;
 - o za više od 48 i do 60 mjeseci neprekinutog sklapanja bonus iznosi 20% CIJENE OSVJEŽAVANJA;
 - o za više od 60 mjeseci neprekinutog sklapanja bonus iznosi 25% CIJENE OSVJEŽAVANJA.
- vii. Razdoblje prekida NADOGRADNJE je vrijeme koje započinje istekom valjanosti zadnjeg plaćenog računa za NADOGRADNJU i ponovnim plaćanjem računa za NADOGRADNJU. Ako je razdoblje prekida duže od 14 (četrnaest) dana, ugovor se tretira kao prekinut i KRAJNJI KORISNIK je dužan platiti HISTORIČNU VRIJEDNOST.
- viii. HISTORIČNA VRIJEDNOST se izračunava na osnovi TRŽIŠNE VRIJEDNOSTI i razdoblja prekida, za koje se utvrđuje HISTORIČNA VRIJEDNOST. Za razdoblje prekida:
 - o koje je manje od 12 mjeseci, HISTORIČNA VRIJEDNOST iznosi 1,25% TRŽIŠNE VRIJEDNOSTI za svaki započeti mjesec razdoblja nesklopljenosti manjeg od 12 mjeseci;
 - o koje je veće od 12 i do 24 mjeseci od trenutnog datuma, HISTORIČNA VRIJEDNOST iznosi 0,9375% TRŽIŠNE VRIJEDNOSTI za svaki započeti mjesec razdoblja nesklopljenosti većeg od 12 mjeseci i do 24 mjeseci;
 - o koje je veće od 24 i do 36 mjeseci od trenutnog datuma, HISTORIČNA VRIJEDNOST iznosi 0,625% TRŽIŠNE VRIJEDNOSTI za svaki započeti mjesec razdoblja nesklopljenosti većeg od 24 mjeseci i do 36 mjeseci;

- o koje je veće od 36 mjeseci od trenutnog datuma, HISTORIČNA VRIJEDNOST iznosi 0,375% TRŽIŠNE VRIJEDNOSTI za svaki započeti mjesec razdoblja nesklopljenosti većeg od 36 mjeseci.

Druge obveze VLASNIKA

- i. VLASNIK se obvezuje da će u slučaju promjene licencnih uvjeta, koji bi utjecali na TRŽIŠNU VRIJEDNOST PREDMETA UGOVORA i koji su uvjetovani NADOGRADNJOM, izabrati model koji je za KRAJNJEG KORISNIKA jeftiniji, te će u tom slučaju od dana promjene istih, odgovarajuće popraviti osnovu za izračun ovog ugovora tako da će za KRAJNJEG KORISNIKA isti biti povoljniji.
- ii. VLASNIK se obvezuje da će u roku važećeg razdoblja NADOGRADNJE, GREŠKE objavljene u SOFTWARE-u popraviti u roku od najviše trideset dana od objave.
- iii. VLASNIK se obvezuje da će odgovarajuće prilagoditi SOFTWARE zakonskim promjenama najmanje sedam dana prije datuma, kada KRAJNJI KORISNIK zakonske promjene mora početi izvoditi, ukoliko budu poznati i jasni svi uvjeti za takvu zakonsku promjenu.
- iv. Ukoliko VLASNIK u NADOGRADNJI napravi GREŠKU, istu je dužan otkloniti na vlastiti trošak i ponoviti NADOGRADNJU kod KRAJNJEG KORISNIKA, tako da je GREŠKA otklonjena, uz uvjet da KRAJNJI KORISNIK na programskoj opremi nema prilagodbi koje bi ograničavale NADOGRADNJU, te da ima osiguran pristup do PODRŠKE NA DALJINU. VLASNIK otklanja takve GREŠKE isključivo u razdoblju od tri mjeseca nakon izlaska NADOGRADNJE. KRAJNJI KORISNIK je dužan primjer pojavljivanja GREŠKE kod njega javiti VLASNIKU preko HelpDesk aplikacije. VLASNIK je dužan pristupiti otklanjanju GREŠKE najkasnije u roku dva radna dana.

Opće odredbe

- i. Ovaj ugovor je sklopljen u jednom primjerku, kojega zajedno s računom prima KRAJNJI KORISNIK i vrijedi bez potpisa. Kao prihvaćanje UGOVORA, računa se plaćanje računa, ispostavljenog na osnovu UGOVORA.
 - ii. Početak izvođenja ovog ugovora započinje s datumom aktivacije na računu, ispostavljenog na osnovu UGOVORA.
 - iii. Ugovor mogu s razlogom, danim u pismenom obliku, prekinuti sve UGOVORNE STRANE.
 - iv. UGOVORNE STRANE su sporazumne da su svi rokovi plaćanja po UGOVORU fiksni i predstavljaju bitan sastavni dio ovog ugovora sukladno Zakonu.
 - v. U slučaju da rješenje spora nije moguće postići mirim putem, za spor je nadležan sud u Puli.
-