

OSVEŽEVALNA POGODBA PLUS

sklenjena med:

, identifikacijska št. za DDV, ki ga zastopa _____,

kot UPORABNIKOM,

in

DATALAB Tehnologije d.d., Koprška ul. 92, 1000 Ljubljana, identifikacijska št. za DDV SI87965399, ki ga zastopa predsednik uprave Andrej Mertelj

kot LASTNIKOM

1. Uvodne določbe

- i. Pogodbeni stranki uvodoma ugotavljata:
 - da UPORABNIK zaradi potreb njegovih poslovnih procesov potrebuje dodatno, nadstandardno podporo in osveževanje pri uporabi LASTNIKOVE PROGRAMSKE OPREME in zato sklepa to pogodbo;
 - da znaša tržna vrednost pridobljenih licenc za PROGRAMSKO OPREMO LASTNIKA v uporabi pri UPORABNIKU _____ EUR, kar je razvidno iz specifikacije v naročilnici, ki je priloga k tej pogodbi;
 - da ima UPORABNIK za pridobljeno PROGRAMSKO OPREMO sklenjeno OSVEŽEVALNO POGODBO;
 - da KONČNI UPORABNIK s tem izpolnjuje pogoje za sklenitev te pogodbe.

2. Definicije

- i. PROGRAMSKA OPREMA je skupek ali del programske opreme, dokumentacije, učnih gradiv, know-howa (vključno a ne omejeno z načinom uporabe in implementacijo), katerega lastnik ali nosilec avtorskih pravic je LASTNIK
- ii. OSVEŽEVANJE je zamenjava (NADGRADNJA) starih verzij izvajalnih datotek, morebitnih podatkov ter morebitne izvorne kode PROGRAMSKE OPREME z OSVEŽENIMI VERZIJAMI, ki nadomestijo ali dopolnijo licenciran PROGRAMSKI PAKET in so zanj pridobljene licence skladno z določili LASTNIKA.
- iii. OSVEŽENA VERZIJA nedeljivo vsebuje vse zakonske spremembe, popravke, spremembe, izboljšave, nove rešitve in popravke NAPAK, ki jih je LASTNIK izvedel v PROGRAMSKI OPREMI.
- iv. TRŽNA VREDNOST pridobljenih licenc je vrednost licenc, navedenih v UPORABNIŠKI LICENCI (LU), po LASTNIKOVIH priporočenih prodajnih cenah licenc brez davka, veljavnih na dan podpisa te POGODBE.
- v. FUNKCIONALNOST je delovanje PROGRAMSKE OPREME, ki je opisano v navodilih za uporabo PROGRAMSKE OPREME, bazi znanja ali drugih UPORABNIKU dostopnih dokumentih.
- vi. NAPAKA v PROGRAMSKI OPREMI je samo tisto obnašanje programske opreme, ki je v protislovju z načinom delovanja, opisanim v navodilih za uporabo programske kode, bazi znanja ali drugih UPORABNIKU dostopnih dokumentih.
- vii. KRITIČNA NAPAKA je NAPAKA, ki onemogoča nadaljnje delo posamezni skupini UPORABNIKA in zanjo ne obstaja alternativna rešitev ter lahko resno ogrozi delovni proces, varnost ali zanesljivost podatkov.
- viii. NEKRITIČNE NAPAKE so ostale NAPAKE, ko otežujejo nadaljnje delo posamezni skupini UPORABNIKA in ne ogrozijo resnejše delovnega procesa, varnosti ali zanesljivosti PROGRAMSKE OPREME.
- ix. HELPDESK je spletna aplikacija namenjena podpori PROGRAMSKE OPREME ter izmenjavi sporočil in je vgrajena v LASTNIKOV SPLETNI STREŽNIK <http://usersite.datalab.si/>.
- x. PODPORA NA DALJAVO (RDS) je postopek, ki z uporabo internetne tehnologije in programske opreme, ki je dostopna UPORABNIKU (preko uporabniškega strežnika), PARTNERJU in PRINCIPALU (preko SPLETNEGA STREŽNIKA) in omogoča podporo na daljavo z deljenjem namizja (prenos slike ter nadzor nad tipkovnico in miško). Tipkana komunikacija (chat) med osebo, ki pomoč zahteva in osebo, ki pomoč nudi, se kot transkript seje zapiše v dnevnik in je skupaj s protokolom ob koncu seje in vprašalnikom o zadovoljstvu z nudeno podporo integralni del seje podpore na daljavo. PRINCIPAL ima vpogled v dnevnik podpore na daljavo.

3. Predmet pogodbe

- i. Predmet pogodbe je s strani LASTNIKA dodatno PODPRTO OSVEŽEVANJE PROGRAMSKE OPREME, za katero ima UPORABNIK pridobljene licence za uporabo in sklenjeno pogodbo o OSVEŽEVANJU.

4. Pravice UPORABNIKA

- i. Na podlagi te pogodbe ima UPORABNIK pravico do:
 - i. Odprave prijavljenih KRITIČNIH NAPAK preko OSVEŽENE VERZIJE (patch) v roku 3 (treh) delovnih dni od popolnega vnosa prijave v HELPDESK. Rok prične teči naslednji dan po popolni prijavi napake;
 - ii. Odprava prijavljenih NEKRITIČNIH NAPAK v naslednji redni NADGRADNJI, v primeru da so prijavljene v HELPDESK najkasneje mesec dni pred izidom NADGRADNJE;
 - iii. Možnost neposredne podpore LASTNIKA UPORABNIKU preko PODPORA NA DALJAVO, ki se koristi predvsem za svetovanje pri zahtevnejših problemih. Prva ura PODPORA NA DALJAVO mesečno je vključena v ceno te POGODBE, dodatne ure podpore pa se obračunajo po veljavnemu ceniku LASTNIKA; Nekorabljene ure podpore se lahko prenesejo samo v naslednji mesec.
 - iv. Prioritetno obravnavanje podanih predlogov za spremembe ali dopolnitve FUNKCIONALNOSTI in sicer v obsegu enega predloga v naslednji redni NADGRADNJI. Predlog se upošteva v

primeru, če je bil na v tej pogodbi predpisan način podan LASTNIKU v roku najmanj trideset dni pred naslednjo redno NADGRADNJO.

- v. LASTNIK ima pravico, da zavrne predlog za izboljšavo, v kolikor ta bistveno posega v samo delovanje PROGRAMSKE OPREME, strukturo podatkovnih baz, ne pomeni bistvene izboljšave za najmanj 10 % uporabnikov, ali ni mogoča zaradi stanja tehnike.
 - vi. LASTNIK ima pravico, da predlog za izboljšavo vgradi v PROGRAMSKO OPREMO v kasnejši redni NADGRADNJI, če oceni, da potrebuje za vgradnjo izboljšave popravke na drugih področjih ali bi bili taki popravki smiselni oziroma bi povečali funkcionalnost PROGRAMSKE OPREME. Prav tako ima LASTNIK pravico odložiti izdelavo izboljšave, v kolikor je v danem trenutku zaradi stanja tehnike ne more ustrezno izvesti. LASTNIK se zavezuje, da se bo v treh dneh po prejemu predloga UPORABNIKU izjasnil, ali bo predlog sprejel.
 - vii. LASTNIK mora odkloniti izboljšavo, če je ta v nasprotju z zakonodajo, računovodskimi standardi ali splošno veljavno poslovno prakso.
- ii. LASTNIK bo PROGRAMSKO OPREMO ustrezno prilagajal zakonskim spremembam. LASTNIK si bo prizadeval, da bodo NADGRADNJE potrebne zaradi zakonskih sprememb gotove najkasneje (7) sedem dni pred začetkom uporabe spremembe.

5. Obveznosti UPORABNIKA

- i. UPORABNIK mora imeti ves čas trajanje te pogodbe sklenjeno OSVEŽEVALNO POGODBO za vse licence, ki so predmet te pogodbe.
- ii. UPORABNIK mora za komunikacijo z LASTNIKOM uporabljati izključno HELPDESK, ki se nahaja na UPORABNIŠKEM SPLETNEM STREŽNIKU LASTNIKA. Slednje velja za vso komunikacijo glede prijav NAPAK, zahtevkov za NEPOSREDNO PODPORO in ostalo komunikacijo. Drugi načini komunikacije ne morejo povzročiti pravnih posledic iz te POGODBE. Za LASTNIKA zavezujoči roki začnejo teči, ko podpora uporabnikom pri LASTNIKU prejme prijavo napake prek sistema HELPDESK. Prijave napak preko PARTNERJEV za lastnika ne ustvarijo pravnih posledic.
- iii. UPORABNIK mora LASTNIKU dati na voljo vse informacije, ki so potrebne za izvedbo te pogodbe.

6. Tržna vrednost in pogodbena cena

- i. Osnova za izračun cene je TRŽNA VREDNOST pridobljenih licenc končnega uporabnika, ki se izračuna ob sklenitvi pogodbe.
- ii. Letna cena znaša 10% (deset odstotkov) TRŽNE VREDNOSTI pridobljenih licenc.
- iii. Ta cena ne vsebuje zakonsko določenega davka na dodano vrednost, ki ga plača KONČNI UPORABNIK.
- iv. POGODBENA CENA se poravna v enem letnem obroku. LASTNIK uporabniku zaračuna POGODBENO CENO ob sklenitvi te pogodbe. UPORABNIK je dolžan račun poravnati v 15 dni od izstavitve računa.
- v. Rok plačila POGODBENE CENE je bistvena sestavina te pogodbe, zato lahko LASTNIK v primeru neplačila brez opozorila odstopi od pogodbe. UPORABNIK mora v tem primeru povrniti LASTNIKU vse, kar je prejel na podlagi te POGODBE.

7. Pogodbena kazen

- i. LASTNIK je v primeru neizpolnitev obvez točke i. 4. člena dolžan KONČNEMU UPORABNIKU plačati pogodbeno kazen, in sicer:
 - v primeru zamude pri odpravi KRITIČNIH NAPAK odškodnino 2 % (dva odstotka) POGODBENE CENE iz prejšnjega člena za vsak dan zamude;
 - v primeru zamude pri odpravi NEKRITIČNIH NAPAK odškodnino 4 % (štiri odstotkov) POGODBENE CENE za vsako nekritično napako, ki ni bila odpravljena v naslednji redni NADGRADNJI.
- ii. Skupna odškodnina iz zgornjih dveh alinej, zaračunana v času trajanja POGODBE, lahko znesa največ 75 % odstotkov POGODBENE CENE.

8. Sklenitev in veljavnost pogodbe

- i. Ta pogodba je sklenjena, ko na sprejete ponudbe, podpisane s strani UPORABNIKA, LASTNIK izstavi UPORABNIKU račun skladno s to pogodbo.
- ii. Ta pogodba je sklenjena za obdobje enega leta in se avtomatsko podaljša, kolikor jo ena izmed strank ne odpove najkasneje en mesec pred iztekom.
- iii. Ne glede na določbe iz prejšnjega odstavka lahko UPORABNIK vse pravice in obveznosti, pridobljene in privzete po tej POGODBI, LICENČNI POGODBI in OSVEŽEVALNI POGODBI ter njihovimi prilogami, prenese na tretje osebe, ki so del ali lastniško povezane s KONČNIM UPORABNIKOM, vendar le na tiste ki uporabljajo licence za katere je bila sklenjena ta POGODBA.

9. Splošne določbe

- i. V primeru, da določila te POGODBE spreminjajo pravice ali obveznosti povezane LICENČNE ali OSVEŽEVALNE POGODBE, se uporabljajo določila iz te POGODBE.
- ii. Ta POGODBA se začne izvajati z dnem izstavitve računa, izstavljenega na podlagi te POGODBE.
- iii. V primeru, da spora, nastalega na podlagi te POGODBE ni mogoče rešiti po mirni poti, je za odločitev o sporu pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.