

LICENČNA POGODBA ZA TESTNO UPORABO PROGRAMSKEGA PAKETA DATALAB PANTHEON

1. Definicije pojmov

1.1. Ponudnik je družba Datalab SI, družba za poslovno informacijske rešitve d.o.o., s sedežem na Koprski ulici 98, 1000 Ljubljana, z davčno številko SI99654717. Ponudnik v svojem imenu in za svoj račun sklepa testno licenčno pogodbo s testnim uporabnikom.

1.2. Testni uporabnik je pravna ali fizična oseba, ki je od ponudnika na podlagi izdajnice prejela serijsko številko ter naziv registriranega uporabnika, ki omogočata aktiviranje programskega paketa z namenom testne uporabe.

1.3. Programski paket pomeni računalniški program Datalab Pantheon in podporno gradivo.

1.4. Računalniški program pomeni računalniški program Datalab Pantheon v kateri koli od inačic, ki so na voljo ki sestavlja skupino datotek s programsko kodo v izvorni, prevedeni ali izvajalni obliki.

1.5. Podporno gradivo pomeni podatke, namenjene delovanju ali ponazoritvi delovanja programskega paketa, šolska gradiva, video posnetke ter druge materiale, ki jih ponudnik daje na voljo testnim uporabnikom za uporabo programskega paketa. Podporno gradivo pomeni tudi pisna, zvokovna ali video navodila za uporabo programskega paketa v tiskani ali elektronski obliki in bazo znanja o uporabi programskega paketa, ki se nahaja na uporabniških spletnih straneh ponudnika. Če je tako izrecno določeno na ustreznem elementu podpornega gradiva, je tak element lahko na voljo pod pogoji drugačne licence, kot je opredeljena v licenčni pogodbi.

1.6. Pisna navodila pomenijo pisna navodila za uporabo programskega paketa. Zgolj pisna navodila so relevantna za definicijo napake.

1.7. Osveženi programski paket je programski paket, ki nedeljivo vključuje najnovejše uskladitve računalniškega programa z zakonodajo, posodobitve, popravke, spremembe, izboljšave, nove rešitve in popravke napak ter ga testni uporabnik lahko prenese in uporablja na podlagi sklenjene osveževalne pogodbe in testne licenčne pogodbe. Za osveženi programski paket veljajo vse določbe testne licenčne pogodbe, ki se nanašajo na programski paket, razen določb 2. člena (sklenitev testne licenčne pogodbe), točke 5.2. (pravica usklajenosti z zakonodajo) ter 6. člena (omejena garancija).

1.8. Pravice intelektualne lastnine so vse avtorske, sorodne, druge pravice, vključno s *sui generis* pravico izdelovalca podatkovnih baz, kot jih ureja Zakon o avtorski in sorodnih pravicah, kot tudi vse druge pravice intelektualne lastnine, zlasti pravice industrijske lastnine, kot jih ureja Zakon o industrijski lastnini, ter tudi druge pravice, podobne pravicam intelektualne lastnine, ki so predmet licenčne ali druge pogodbe, sklenjene med ponudnikom in testnim uporabnikom.

1.9. Testna licenčna pogodba pomeni to pogodbo o licenci za testno uporabo programskega paketa ter dodatnih pravicah uporabnika v povezavi s programskim paketom in določa pogoje testne uporabe programskega paketa.

1.10. Licenčna pogodba pomeni pogodbo o licenci za uporabo programskega paketa ter dodatnih pravicah uporabnika v povezavi s programskim paketom in določa pogoje uporabe programskega paketa.

1.11. Dodatne pogodbe so pogodbe, ki jih ponudnik in testni uporabnik skleneta ali lahko skleneta v povezavi s programskim paketom kot so zlasti osveževalna pogodba, osveževalna pogodba plus in pogodba o premium storitvah ServiceDesk ter druge pogodbe o storitvah.

1.12. Osveževalna pogodba je pogodba, iz katere izhajajo pravice in obveznosti ponudnika in testnega uporabnika v zvezi z osveževanjem programskega paketa.

1.13. Osveževalna pogodba plus je pogodba, iz katere izhajajo pravice in obveznosti ponudnika in testnega uporabnika v zvezi z dodatnim osveževanjem programskega paketa.

1.14. Splošni pogoji storitev ServiceDesk urejajo pogoje uporabe storitev ServiceDesk za programski paket, kar obsega, podporo, pomoč in implementacijo novih in neuporabljenih funkcionalnosti programskega paketa ter so sestavni del te testne licenčne pogodbe.

1.15. Pogodba o premium storitvah ServiceDesk je pogodba, iz katere izhajajo pravice in obveznosti ponudnika in testnega uporabnika v zvezi s premium storitvami ServiceDesk.

1.16. Računalniška delovna postaja je ena računalniška delovna postaja ali naprava s podobno funkcionalnostjo, ki je v lasti testnega uporabnika oziroma jo uporabnik uporablja na drugi pravni podlagi in ki jo v danem trenutku lahko uporablja samo ena oseba, ki je lahko tudi računalniški program oziroma druga podobna naprava ali tehnologija. V primeru, da je testni uporabnik programski paket namestil na eno napravo, skozi ali preko katere pa se potem uporablja na enem ali več odjemalcih, šteje za eno računalniško delovno postajo vsak tak odjemalec.

1.17. Izdajnica je dokument, ki ga ponudnik izda testnemu uporabniku z namenom omogočiti testnemu uporabniku testno uporabo programskega paketa.

1.18. Serijska številka je zaporedje znakov, ki jih na podlagi izdajnice ponudnik posreduje uporabniku.

1.19. Naziv registriranega uporabnika je naziv uporabnika, ki ga uporabniku dodeli ponudnik in ga na podlagi izdajnice posreduje testnemu uporabniku.

1.20. Datum aktivacije je datum, ko je zaključena aktivacija programskega paketa, opisana v točki 2.2. testne licenčne pogodbe.

1.21. Cena dodatnih pogodb je nadpomenka ali skupen izraz za ceno osveževanja, ceno dodatnega osveževanja iz osveževalne pogodbe plus ali druge pogodbe.

1.22. Podporniki so fizične ali pravne osebe, ki v okviru svoje dejavnosti na podlagi pogodbenega ali drugega pravnega razmerja s ponudnikom testnim uporabnikom nudijo podporo za programski paket in druge storitve ServiceDesk.

1.23. Aplikacija HelpDesk je spletna aplikacija, dostopna na ponudnikovi spletni strani, namenjeni uporabnikom (<https://usersite.datalab.eu/>) in služi podpori in ostalim storitvam ServiceDesk, izmenjavi sporočil, prijavi napak, kar vključuje prijavo napak v postopku uveljavljanja garancije, in za drugo komunikacijo med ponudnikom in uporabnikom. Testni uporabnik lahko do te aplikacije dostopa po prijavi na uporabniški strežnik in vpisu svojega elektronskega naslova tudi preko elektronske pošte, tako da pošlje sporočilo na pomoc@datalab.si ali pa ta naslov navede med prejemniki kopije sporočila.

1.24. Napaka je delovanje ali vsebina programskega paketa, ki je v nasprotju s specifikacijami in namembnostjo, kot so opisane pisnih navodilih.

1.25. Prijava napake pomeni vnos opisa napake s strani uporabnika v aplikacijo HelpDesk, ki se posreduje podporniku.

2. Sklenitev testne licenčne pogodbe in sklenitev licenčne pogodbe po preteku testnega obdobja

2.1. Na podlagi izdajnice ponudnik testnemu uporabniku brezplačno posreduje serijsko številko, naziv registriranega uporabnika ter spletno povezavo, preko katere je možna aktivacija programskega paketa za obdobje 90 dni od datuma aktivacije. Ponudnik lahko odobri podaljšanje veljavnosti testne licenčne pogodbe za dodatnih 90 dni.

2.2. Testni uporabnik lahko aktivira programski paket, kar pomeni sprejem določil testne licenčne pogodbe in namestitve programskega paketa, samo v aktivacijskem obdobju. Testni uporabnik aktivira programski paket tako, da v elektronski obrazec vnese serijsko številko in naziv registriranega uporabnika ter s klikom na gumb »strinjam se« izjavi, da sprejema vsa določila testne licenčne pogodbe, ki ga posledično zavezujejo. S klikom na gumb »strinjam se« fizična oseba, ki izvede to dejanje, izjavlja, da je zakoniti zastopnik uporabnika oziroma oseba, ki jo je uporabnik pooblastil za izvedbo navedenega dejanja. Med aktiviranjem programskega paketa mora biti računalniška delovna postaja, s katere testni uporabnik opravlja to dejanje, ves čas trajanja postopka priključena na internet, tako da ponudnik lahko evidentira sprejem testne licenčne pogodbe, pripravi prstni odtis strežnika testnega uporabnika, kateremu (strežniku) se posreduje elektronsko sporočilo, da je aktivacija zaključena.

2.3. Serijska številka velja samo za en, točno določen, s prstnim odtisom identificiran podatkovni strežnik testnega uporabnika. Testni uporabnik se lahko odloči za poljubno število menjav podatkovnega strežnika, kar lahko izvede zgolj s postopkom, ki je objavljen na spletni strani ponudnika.

2.4. Če želi testni uporabnik po preteku 90 dnevnega roka še naprej uporabljati programski paket, z naročilom izrazi voljo za sklenitev licenčne pogodbe, v kateri je opisan nadaljnji potek sklenitve licenčne pogodbe. S sklenitvijo licenčne pogodbe testna licenčna pogodba preneha veljati.

2.5. V času od preteka 90 dnevnega testnega obdobja do sklenitve licenčne pogodbe programski paket ne deluje. Vsi podatki, ki jih je uporabnik vnesel v programski paket ter so shranjeni lokalno pri testnem uporabniku, ostanejo shranjeni, vendar niso dostopni. Morebitne podatke uporabnika, ki so shranjeni na strežnikih ponudnika, ponudnik hrani še 30 dni po preteku 90 dnevnega brezplačnega testnega obdobja. Po preteku 30 dni od konca brezplačnega testnega obdobja testna licenčna pogodba preneha veljati.

2.6. Če se s katerim koli določilom testne licenčne pogodbe testni uporabnik ne strinja, programskega paketa ne sme namestiti in uporabljati.

3. Pravice intelektualne lastnine na programskem paketu in osveženem programskem paketu

3.1. Ponudnik jamči testnemu uporabniku, da je ponudnik veljavno pridobil vse pravice intelektualne lastnine na programskem paketu, ki testnemu uporabniku omogočajo uporabo programskega paketa, ali da je ponudnik imetnik vseh pravic intelektualne lastnine na programskem paketu.

3.2. S sklenitvijo licenčne pogodbe na testnega uporabnika ne preidejo nobene pravice intelektualne lastnine, ampak testni uporabnik pridobi zgolj neizključno, neprenosljivo in omejeno pravico do uporabe programskega paketa za na izdajnici opredeljen teritorij v okviru pogojev, ki jih določa licenčna pogodba, ter na podlagi dodatnih pravic uporabnika v povezavi s programskim paketom, kot so opredeljeni v licenčni pogodbi ali pa jih določa Zakon o avtorski in sorodnih pravicah.

3.3. V primeru, če bo tretja oseba proti uporabniku naperila zahtevek, v katerem bo zatrjevala, da je imetnica kakršnih koli pravic intelektualne lastnine na programskem paketu, oziroma, da ponudnik od nje ni veljavno pridobil vseh pravic intelektualne lastnine na programskem paketu, ki uporabniku omogočajo uporabo programskega paketa, se ponudnik obvezuje, da bo uporabnika branil pred takim zahtevkom. Obveza ponudnika iz te točke velja v primeru, da je uporabnik ponudnika obvestil o zahtevku tretje osebe še preden je uporabnik zahtevku tretje osebe kakorkoli ugodil. Obveza ponudnika iz te točke, upoštevajoč zakonske omejitve, preneha po 1 letu od dneva, ko je uporabnik izvedel za zahtevek tretje osebe.

4. Pogoji uporabe programskega paketa

4.1. Testni uporabnik lahko namesti ter uporablja ali omogoča dostop do programskega paketa v dogovorjeni funkcionalnosti istočasno na največ toliko računalniških delovnih postajah, kot je opredeljeno na izdajnici.

4.2. Brez izrecnega pisnega dovoljenja ponudnika, upoštevajoč zakonske omejitve ponudnikovih pravic, testni uporabnik ne sme reproducirati sestavnih delov ali celotnega programskega paketa, ne glede na to, ali je reproduciranje začasno ali trajno ter s katerim sredstvom in v kateri obliki je izvedeno, razen v primeru iz točke 4.5.

4.3. Brez izrecnega pisnega dovoljenja ponudnika, upoštevajoč zakonske omejitve ponudnikovih pravic, testni uporabnik ne sme prevajati, prilagajati, prirejati ali kako drugače predelovati programskega paketa, vključno z odpravo napak.

4.4. Testni uporabnik programskega paketa, upoštevajoč zakonske omejitve ponudnikovih pravic, ne sme distribuirati v kakršnikoli obliki ter ga ne sme dajati v najem.

4.5. Testni uporabnik lahko reproducira dva varnostna primerka programskega paketa z izključnim namenom zagotavljanja nemotene uporabe programskega paketa pod pogoji, ki jih določa testna licenčna pogodba.

5. Dodatne pravice uporabnika v povezavi s programskim paketom

5.1. Pravica izvoza podatkov. Po prenehanju veljavnosti testne licenčne pogodbe iz katerega koli razloga, ima testni uporabnik pravico, da programski paket ohrani nameščen na eni računalniški delovni postaji oziroma uporablja na eni računalniški delovni postaji še 30 (trideset) dni od dneva prenehanja veljavnosti testne licenčne pogodbe. Programski paket lahko ostane nameščen po tej določbi oziroma se uporablja po tej določbi izključno z namenom izvoza podatkovnih datotek testnega uporabnika. Podatkovne datoteke lahko testni uporabnik izvozi

zgolj v obliki oziroma formatu, ki vključuje zgolj podatke ter ne vključuje programske logike obdelave podatkov. Po preteku 30-dnevnega roka mora testni uporabnik programski paket vključno s podatkovnimi datotekami testnega uporabnika trajno izbrisati tudi iz te računalniške delovne postaje oziroma prenehati uporabljati programski paket na tej računalniški delovni postaji ter ga izbrisati s centralnega strežnika.

5.2. Pravica usklajenosti z zakonodajo. Testni uporabnik lahko v prvih 90 dneh od datuma aktivacije zahteva uskladitev programskega paketa z zakonodajo v okviru, kot ga določa specifikacija in namembnost programskega paketa, ki jo bo ponudnik zagotovil z izdajo osveženega programskega paketa. Ponudnik testnemu uporabniku po preteku 90-dnevnega roka usklajenost z zakonodajo zagotavlja samo na podlagi sklenjene osveževalne pogodbe za obdobje po 90-dnevnem brezplačnem obdobju.

5.3. Pravica do podpore, vključno z odpravljanjem napak, in drugih storitev ServiceDesk (Ad-hoc storitve ServiceDesk). Podpora je ena od storitev ServiceDesk in pomeni pomoč testnemu uporabniku glede uporabe ali delovanja programskega paketa, vključno z odpravo napak. Poleg podpore med storitve ServiceDesk spadajo še storitve pomoči in implementacije novih in neuporabljenih funkcionalnosti programskega paketa. Storitve ServiceDesk se lahko izvajajo na naslednje načine:

- na daljavo z uporabo aplikacije HelpDesk;
- na daljavo z uporabo druge internetne tehnologije; izvaja se z uporabo internetne tehnologije in programske opreme, ki je preko uporabniškega strežnika dostopna testnemu uporabniku, ponudniku ter podpornikom (z uporabo Windows Remote Desktop, Skype ali podobne tehnologije). Omogoča deljenje namizja uporabnika s prenosom slike in nadzorom nad tipkovnico in miško. Tipkana komunikacija med testnim uporabnikom ter ponudnikom ali podpornikom se kot transkript seje podpore zapiše v dnevnik in je skupaj s protokolom ob koncu seje podpore in vprašalnikom o zadovoljstvu z nudeno podporo integralni del seje podpore. Ponudnik in podporniki imajo vpogled v dnevnik podpore na daljavo.
- na daljavo po telefonu;
- na daljavo po elektronski pošti na naslov podpora@datalab.si, ki samodejno kreira vnos v HelpDesk aplikacijo;
- na lokaciji uporabnika, kar izvaja ponudnikovo ali podpornikovo osebje.

5.4. Podpore zagotavljajo ponudnik ali podporniki. Podpore in druge storitve ServiceDesk, dodatno pa tudi t.i. dodatne storitve podpornikov, lahko zagotavljajo tudi podporniki. Za dejansko izvajanje podpore in drugih storitev ServiceDesk je ponudnik ali podpornik upravičen do povrnitve stroškov, ki s tem nastanejo in katerih višina je določena z veljavnim cenikom ponudnika, ki je dostopen na spletni strani ponudnika oziroma podpornika. V primeru, da testni uporabnik izbere tudi premium storitve ServiceDesk, lahko določen čas izvajanja podpore in drugih storitev ServiceDesk testnemu uporabniku pripada že na podlagi pogodbe o premium storitvah ServiceDesk.

5.5. Ponudnik ali podporniki iz tehnoloških razlogov podporo zagotavljajo samo za najnovejšo različico (osveženega) programskega paketa. Za izvajanje podpore in drugih storitev ServiceDesk na daljavo je testni uporabnik dolžan zagotoviti ustrezne tehnične možnosti po specifikaciji ponudnika, če te ne predstavljajo večjega stroška za testnega uporabnika.

6. Omejena garancija za programski paket

6.1. Ponudnik testnemu uporabniku jamči, da programski paket deluje brez napak, v roku 90 (devetdeset) dni od datuma aktivacije.

6.2. Ponudnikova edina obveznost in edina pravica testnega uporabnika na podlagi v prejšnji točki opredeljene garancije je, da v primeru, da programski paket ne deluje v skladu s prejšnjo točko ter testni uporabnik o tem z uporabo aplikacije HelpDesk obvesti ponudnika, ponudnik popravi oziroma zamenja programski paket testnemu uporabniku.

6.3. Testni uporabnik na podlagi omejene garancije ni upravičen do pravice, navedene v točki 6.2 tega člena, ponudnik pa hkrati nima na podlagi omejene garancije nikakršne obveznosti, če je zaradi nedelovanja v skladu s točko 6.1., zaradi katerega testni uporabnik uveljavlja omejeno garancijo, prišlo zaradi uporabe programskega paketa v nasprotju s testno licenčno pogodbo, pisnimi navodili ali katerega koli ravnanja, dogodka ali okoliščine na strani testnega uporabnika.

6.4. Ponudnik niti testnemu uporabniku niti tretjim osebam ne daje nobenih drugih garancij kot omejeno garancijo za programski paket, kot je določena v tem členu.

7. Razmerje testne licenčne pogodbe do dodatnih pogodb in splošnih pogojev storitev ServiceDesk

7.1. Uporabnik, ki sklene testno licenčno pogodbo, ob namestitvi programskega paketa sprejme tudi splošne pogoje storitev ServiceDesk in sklene tudi neodplačno osveževalno pogodbo za čas trajanja testne licenčne pogodbe. Če pride do zamrznitve testne licenčne pogodbe po točki 2.5. testne licenčne pogodbe, neodplačna osveževalna pogodba ob začetku obdobja zamrznitve preneha.

7.2. Kjer se splošni pogoji storitev ServiceDesk ali osveževalne pogodbe sklicuje na licenčno pogodbo, te določbe veljajo tudi za testno licenčno pogodbo, razen, kadar iz same določbe ali narave stvari izhaja drugače.

8. Izjava o izključitvi odgovornosti ponudnika

8.1. Ponudnik, njegovi dobavitelji, njegovi sopogodbениki ter podporniki v nobenem primeru, upoštevajoč zgolj minimalne zakonske omejitve izključitve odgovornosti, testnemu uporabniku ali tretjim osebam ne odgovarjajo za nobeno vrsto škode, ki testnemu uporabniku ali tretjim osebam nastane ali bi lahko nastala zaradi uporabo ali nezmožnosti uporabe programskega paketa ali zaradi kakršne koli spremembe ali prilagoditve spletnega programskega paketa, ki jo je testni uporabnik ali tretja oseba izvedla na podlagi katere koli pogodbe s ponudnikom ali neupravičeno, ali iz katerega koli drugega razloga, izvirajočega iz testne licenčne pogodbe. Za izključitev dvoma vrste škode iz prejšnjega stavka vključujejo, vendar niso omejene na, zmanjšanje premoženja (navadna škoda), preprečitev povečanja premoženja (izgubljeni dobiček), povzročitev telesnih ali duševnih bolečin ali strahu drugemu ter okrnitev ugleda pravne osebe (nepremoženjska škoda).

8.2. Ponudnikova celotna odgovornost v nobenem primeru, upoštevajoč zgolj minimalne zakonske omejitve izključitve odgovornosti, ne znaša več od kupnine.

9. Končne določbe

9.1. Testni uporabnik testne licenčne pogodbe v celoti oziroma katere koli posamezne pravice iz testne licenčne pogodbe brez pisnega dovoljenja ponudnika ne sme prenesti na tretje osebe.

9.2. Testni uporabnik soglaša, da ga lahko ponudnik po elektronski pošti in na druge načine obvešča o novih različicah programskega paketa ter o drugih novostih in spremembah v ponudbi.

9.3. Testni uporabnik dovoljuje, da podatke, ki jih ponudnik ali podpornik pridobita pri sklepanju ali izvajanju testne licenčne pogodbe, vključno med izvajanjem podpore, ponudnik v anonimizirani obliki, ne da bi pri tem identificiral testnega uporabnika, lahko uporablja za svoje poslovne namene vezane izključno na podporo, diagnostiko, testiranje, raziskovanje ali za nadaljnji razvoj programskega paketa ali drugih produktov ali storitev ponudnika. Ponudnik se zavezuje, da bo z morebitnimi osebnimi podatki, ki jih bo pridobil na ta način, ravnal v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in ponudnikovim pravilnikom o ravnanju z osebnimi podatki, dostopnim na spletni strani ponudnika. Ponudnik se zavezuje, da bo z morebitnimi poslovnimi skrivnostmi, ki jih bo pridobil na ta način, ravnal v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah. Ponudnik v nobenem primeru ni odgovoren testnemu uporabniku ali tretjim osebam, če mu je testni uporabnik osebne podatke, poslovne skrivnosti ali katero drugo vrsto podatkov posredoval neupravičeno ali brez ustrezne pravne podlage ali v nasprotju z veljavno zakonodajo.

9.4. Če testni uporabnik prekrši katero koli določbo testne licenčne pogodbe, lahko ponudnik zahteva, da testni uporabnik nemudoma izbriše nameščen programski paket z vseh računalniških delovnih postaj ter da uniči vse kopije programskega paketa v posesti testnega uporabnika.

9.5. Če se izkaže, da je katerakoli določba testne licenčne pogodbe nična, to ne vpliva na veljavnost drugih določb, ki v celoti ostanejo v veljavi.

9.6. Testna licenčna pogodba predstavlja celotno testno licenčno pogodbo za programski paket ter nadomešča vse morebitne ostale dogovore o predmetu testne licenčne pogodbe, razen, kadar je v testni licenčni pogodbi določeno, da testno licenčno pogodbo dopolnjujejo pravila neke druge pogodbe ali dokumenta, med katere spada tudi izdajnica.

9.7. V primeru spora v zvezi s katerokoli določbo testne licenčne pogodbe je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.