

LICENČNA POGODBA ZA PROGRAMSKI PAKET DATALAB PANTHEON

1. Definicije pojmov

1.1. Ponudnik je družba Datalab SI, družba za poslovno informacijske rešitve d.o.o., s sedežem na Koprski ulici 98, 1000 Ljubljana, z davčno številko SI99654717. Ponudnik v svojem imenu in za svoj račun sklepa licenčno pogodbo z uporabnikom.

1.2. Uporabnik je pravna ali fizična oseba, ki je na podlagi svojega naročila za programski paket in morebitno sklenitev dodatnih pogodb od ponudnika prejela predračun oziroma račun, predračun oziroma račun plačala ter nato od ponudnika prejela serijsko številko ter naziv registriranega uporabnika, ki omogočata aktiviranje programskega paketa.

1.3. Programski paket pomeni računalniški program Datalab Pantheon in podporno gradivo.

1.4. Računalniški program pomeni računalniški program Datalab Pantheon v kateri koli od inačic, ki so na voljo, ki sestavlja skupino datotek s programsko kodo v izvorni, prevedeni ali izvajalni obliki.

1.5. Podporno gradivo pomeni podatke, namenjene delovanju ali ponazoritvi delovanja programskega paketa, šolska gradiva, video posnetke ter druge materiale, ki jih ponudnik daje na voljo uporabnikom za uporabo programskega paketa. Podporno gradivo pomeni tudi pisna, zvokovna ali video navodila za uporabo programskega paketa v tiskani ali elektronski obliki in bazo znanja o uporabi programskega paketa, ki se nahaja na uporabniških spletnih straneh ponudnika. Če je tako izrecno določeno na ustreznem elementu podpornega gradiva, je tak element lahko na voljo pod pogoji drugačne licence, kot je opredeljena v licenčni pogodbi.

1.6. Pisna navodila pomenijo pisna navodila za uporabo programskega paketa. Zgolj pisna navodila so relevantna za definicijo napake.

1.7. Osveženi programski paket je programski paket, ki nedeljivo vključuje najnovejše uskladitve računalniškega programa z zakonodajo, posodobitve, popravke, spremembe, izboljšave, nove rešitve in popravke napak ter ga uporabnik lahko prenese in uporablja na podlagi sklenjene osveževalne pogodbe in licenčne pogodbe. Za osveženi programski paket veljajo vse določbe licenčne pogodbe, ki se nanašajo na programski paket, razen določb 2. člena (sklenitev licenčne pogodbe), točke 5.2. (pravica usklajenosti z zakonodajo) ter 6. člena (omejena garancija).

1.8. Pravice intelektualne lastnine so vse avtorske, sorodne, druge pravice, vključno s *sui generis* pravico izdelovalca podatkovnih baz, kot jih ureja Zakon o avtorski in sorodnih pravicah, kot tudi vse druge pravice intelektualne lastnine, zlasti pravice industrijske lastnine, kot jih ureja Zakon o industrijski lastnini, ter tudi druge pravice, podobne pravicam intelektualne lastnine, ki so predmet licenčne ali druge pogodbe, sklenjene med ponudnikom in uporabnikom.

1.9. Licenčna pogodba pomeni to pogodbo o licenci za uporabo programskega paketa ter dodatnih pravicah uporabnika v povezavi s programskim paketom in določa pogoje uporabe programskega paketa. Licenčno pogodbo skleneta ponudnik in uporabnik.

1.10. Dodatne pogodbe so pogodbe, ki jih ponudnik in uporabnik skleneta ali lahko skleneta v povezavi s programskim paketom kot so zlasti osveževalna pogodba, osveževalna pogodba plus, osveževalna pogodba - doživljenjska in pogodba o premium storitvah ServiceDesk ter druge pogodbe o storitvah.

1.11. Osveževalna pogodba je pogodba, iz katere izhajajo pravice in obveznosti ponudnika in uporabnika v zvezi z osveževanjem programskega paketa.

1.12. Osveževalna pogodba plus je pogodba, iz katere izhajajo pravice in obveznosti ponudnika in uporabnika v zvezi z dodatnim osveževanjem programskega paketa.

1.13. Osveževalna pogodba - doživljenjska je pogodba, iz katere izhajajo pravice in obveznosti ponudnika in uporabnika v zvezi z doživljenjskim osveževanjem programskega paketa.

1.14. Splošni pogoji storitev ServiceDesk urejajo pogoje uporabe storitev ServiceDesk za programski paket, kar obsega, podporo, pomoč in implementacijo novih in neuporabljenih funkcionalnosti programskega paketa ter so sestavni del te licenčne pogodbe.

1.15. Pogodba o premium storitvah ServiceDesk je pogodba, iz katere izhajajo pravice in obveznosti ponudnika in uporabnika v zvezi s premium storitvami ServiceDesk.

1.16. Računalniška delovna postaja je ena računalniška delovna postaja ali naprava s podobno funkcionalnostjo, ki je v lasti uporabnika oziroma jo uporabnik uporablja na drugi pravni podlagi in ki jo v danem trenutku lahko uporablja samo ena oseba, ki je lahko tudi računalniški program oziroma druga podobna naprava ali tehnologija. V primeru, da je uporabnik programski paket namestil na eno napravo, skozi ali preko katere pa se potem uporablja na enem ali več odjemalcih, šteje za eno računalniško delovno postajo vsak tak odjemalec.

1.17. Naročilo uporabnik pošlje ponudniku preko ponudnikovega spletnega mesta ali kako drugače ter z njim izrazi voljo za sklenitev licenčne pogodbe za zeleno inačico programskega paketa ter za sklenitev morebitnih dodatnih pogodb in v njem opredeli tudi število računalniških delovnih postaj, na katere želi uporabnik namestiti oziroma na njih uporabljati programski paket.

1.18. Predračun na podlagi naročila uporabniku izstavi ponudnik. V njem je navedena inačica programskega paketa, tržna cena, kupnina, cena dodatnih pogodb, teritorij veljavnosti licenčne pogodbe ter število računalniških delovnih postaj, na katere želi uporabnik namestiti oziroma na njih uporabljati programski paket. V predračunu je tudi opredeljena dinamika plačevanja kupnine ali morebitne cene dodatnih pogodb, na primer število obrokov v določenem časovnem obdobju. Predračun v delu, kjer so navedeni inačica programskega paketa, teritorij veljavnosti licenčne pogodbe, kupnina, število računalniških delovnih postaj ter dinamika plačevanja, postane del licenčne pogodbe.

1.19. Serijska številka je zaporedje znakov, ki jih na podlagi plačanega predračuna ali drugega dokumenta ponudnik posreduje uporabniku.

1.20. Naziv registriranega uporabnika je naziv uporabnika, ki ga uporabniku dodeli ponudnik in ga na podlagi plačanega predračuna ali drugega dokumenta posreduje uporabniku.

1.21. Datum aktivacije je datum, ko je zaključena aktivacija programskega paketa, opisana v točki 2.3. licenčne pogodbe.

1.22. Tržna cena je ponudnikova priporočena prodajna cena v trenutku preračuna za uporabo ustrezne inačice programskega paketa, ki ga je dovoljeno namestiti oziroma uporabljati na eni računalniški delovni postaji, ter za dodatne uporabnikove pravice v zvezi s programskim paketom iz licenčne pogodbe, pomnožena s številom računalniških delovnih postaj, ki jih je navedel v naročilu in na katerih želi uporabnik namestiti oziroma na njih uporabljati programski paket.

1.23. Kupnina je enaka tržni ceni v trenutku oddaje naročila, zmanjšani za morebitne ponudnikove popuste in rabate ter povečani za pokritje morebitnih dodatnih stroškov in davek na dodano vrednost. Kupnina je navedena na predračunu oziroma računu.

1.24. Cena dodatnih pogodb je nadpomenka ali skupen izraz za ceno osveževanja, ceno dodatnega osveževanja iz osveževalne pogodbe plus ali druge pogodbe.

1.25. Nadomestilo je 2 (dva) odstotka tržne cene za vsakih 30 dni od datuma aktivacije.

1.26. Podporniki so fizične ali pravne osebe, ki v okviru svoje dejavnosti na podlagi pogodbenega ali drugega pravnega razmerja s ponudnikom uporabnikom nudijo podporo za programski paket in druge storitve ServiceDesk.

1.27. Aplikacija HelpDesk je spletna aplikacija, dostopna na ponudnikovi spletni strani, namenjeni uporabnikom (<https://usersite.datalab.eu/>) in služi podpori in ostalim storitvam ServiceDesk, izmenjavi sporočil, prijavi napak, kar vključuje prijavo napak v postopku uveljavljanja garancije, in za drugo komunikacijo med ponudnikom in uporabnikom. Uporabnik lahko do te aplikacije dostopa po prijavi na uporabniški strežnik in vpisu svojega elektronskega naslova tudi preko elektronske pošte, tako da pošlje sporočilo na pomoc@datalab.si ali pa ta naslov navede med prejemniki kopije sporočila.

1.28. Napaka je delovanje ali vsebina programskega paketa, ki je v nasprotju s specifikacijami in namembnostjo, kot so opisane pisnih navodilih.

1.29. Prijava napake pomeni vnos opisa napake s strani uporabnika v aplikacijo HelpDesk, ki se posreduje podporniku.

2. Sklenitev licenčne pogodbe

2.1. Uporabnik ponudniku pošlje naročilo, ki mora vsebovati uporabnikovo ime oziroma firmo, naslov oziroma sedež, davčno številko in morebitne druge identifikacijske podatke, vključno z naslovom elektronske pošte uporabnika. Uporabnik nosi izključno odgovornost za pravilnost in resničnost identifikacijskih podatkov, ki jih posreduje ponudniku. Na podlagi naročila ponudnik pošlje uporabniku predračun oziroma račun.

2.2. Ko uporabnik plača predračun oziroma račun, ponudnik uporabniku na v naročilu naveden naslov elektronske pošte posreduje serijsko številko, naziv registriranega uporabnika ter spletno povezavo, preko katere je možna aktivacija programskega paketa in aktivacija storitev ServiceDesk.

2.3. Uporabnik lahko aktivira programski paket, kar pomeni sprejem določil licenčne pogodbe in splošnih pogojev storitev ServiceDesk in namestitev programskega paketa, samo v aktivacijskem obdobju. Pred namestitvijo

programskega paketa uporabnik v elektronski obrazec vnese serijsko številko in naziv registriranega uporabnika ter s klikom na gumb »strinjam se« izjavi, da sprejema vsa določila licenčne pogodbe in splošnih pogojev storitev ServiceDesk, ki ga posledično zavezujejo. S klikom na gumb »strinjam se« fizična oseba, ki izvede to dejanje, izjavlja, da je zakoniti zastopnik uporabnika oziroma oseba, ki jo je uporabnik pooblastil za izvedbo navedenega dejanja. Med aktiviranjem programskega paketa mora biti računalniška delovna postaja, s katere uporabnik opravlja to dejanje, ves čas trajanja postopka priključena na internet, tako da ponudnik lahko evidentira sprejem licenčne pogodbe, pripravi prstni odtis uporabnikovega strežnika, kateremu se posreduje elektronsko sporočilo, s čimer je aktivacija zaključena.

2.4. Serijska številka velja samo za en, točno določen, s prstnim odtisom identificiran uporabnikov podatkovni strežnik. Uporabnik lahko poljubnokrat zamenja podatkovni strežnika, kar lahko izvede zgolj s postopkom, ki je objavljen na spletni strani ponudnika.

2.5. Če se s katerim koli določilom te licenčne pogodbe ali splošnih pogojev storitev ServiceDesk uporabnik ne strinja, programskega paketa ne sme namestiti. V tem primeru, vendar najkasneje v roku 30 dni od izdaje serijske številke in naziva registriranega uporabnika, ima uporabnik pravico, da na običajen način obvesti ponudnika, da ne bo namestil in posledično ne uporabljal programskega paketa ter zahteva vrnitev celotne kupnine, katero mu je ponudnik dolžan povrniti v roku 30 dni od prejema pravočasnega zahtevka.

3. Pravice intelektualne lastnine na programskem paketu in osveženem programskem paketu

3.1. Ponudnik jamči uporabniku, da je ponudnik veljavno pridobil vse pravice intelektualne lastnine na programskem paketu, ki uporabniku omogočajo uporabo programskega paketa, ali da je ponudnik imetnik vseh pravic intelektualne lastnine na programskem paketu.

3.2. S sklenitvijo licenčne pogodbe na uporabnika ne preidejo nobene pravice intelektualne lastnine, ampak uporabnik pridobi zgolj neizključno, neprenosljivo in omejeno pravico do uporabe programskega paketa za na predračunu oziroma računu opredeljen teritorij v okviru pogojev, ki jih določa licenčna pogodba, ter na podlagi dodatnih pravic uporabnika v povezavi s programskim paketom, kot so opredeljeni v licenčni pogodbi ali pa jih določa Zakon o avtorski in sorodnih pravicah.

3.3. V primeru, če bo tretja oseba proti uporabniku naperila zahtevke, v katerem bo zatrjevala, da je imetnica kakršnih koli pravic intelektualne lastnine na programskem paketu, oziroma, da ponudnik od nje ni veljavno pridobil vseh pravic intelektualne lastnine na programskem paketu, ki uporabniku omogočajo uporabo programskega paketa, se ponudnik obvezuje, da bo uporabnika branil pred takim zahtevkom. Obveza ponudnika iz te točke velja v primeru, da je uporabnik ponudnika obvestil o zahtevku tretje osebe še preden je uporabnik zahtevku tretje osebe kakorkoli ugodil. Obveza ponudnika iz te točke, upoštevajoč zakonske omejitve, preneha po 1 letu od dneva, ko je uporabnik izvedel za zahtevek tretje osebe.

4. Pogoji uporabe programskega paketa

4.1. Uporabnik lahko namesti programski paket na neomejeno število računalniških delovnih postaj, vendar lahko programski paket istočasno uporablja oziroma je omogočen istočasen dostop v dogovorjeni funkcionalnosti samo tolikim posamičnim osebam, ki so lahko tudi računalniški programi, oziroma druge podobne naprave ali tehnologije, kot je opredeljeno v predračunu oziroma računu.

4.2. Brez izrecnega pisnega dovoljenja ponudnika, upoštevajoč zakonske omejitve ponudnikovih pravic, uporabnik ne sme reproducirati sestavnih delov ali celotnega programskega paketa, ne glede na to, ali je reproduciranje začasno ali trajno ter s katerim sredstvom in v kateri obliki je izvedeno, razen v primeru iz točke 4.5. licenčne pogodbe.

4.3. Brez izrecnega pisnega dovoljenja ponudnika, upoštevajoč zakonske omejitve ponudnikovih pravic, uporabnik ne sme prevajati, prilagajati, prirejati ali kako drugače predelovati programskega paketa, vključno z odpravo napak.

4.4. Uporabnik programskega paketa, upoštevajoč zakonske omejitve ponudnikovih pravic, ne sme distribuirati v kakršnikoli obliki ter ga ne sme dajati v najem.

4.5. Uporabnik lahko reproducira dva varnostna primerka programskega paketa z izključnim namenom zagotavljanja nemotene uporabe programskega paketa pod pogoji, ki jih določa licenčna pogodba.

5. Dodatne pravice uporabnika v povezavi s programskim paketom

5.1. Pravica izvoza podatkov. Po prenehanju veljavnosti licenčne pogodbe iz katerega koli razloga, ima uporabnik pravico, da programski paket ohrani nameščen na eni računalniški delovni postaji oziroma uporablja na eni računalniški delovni postaji še 30 (trideset) dni od dneva prenehanja veljavnosti licenčne pogodbe. Programski paket lahko ostane nameščen po tej določbi oziroma se uporablja po tej določbi izključno z namenom izvoza podatkovnih datotek uporabnika. Podatkovne datoteke lahko uporabnik izvozi zgolj v obliki oziroma formatu, ki vključuje zgolj podatke ter ne vključuje programske logike obdelave podatkov. Po preteku 30-dnevnega roka mora uporabnik programski paket vključno s podatkovnimi datotekami uporabnika trajno izbrisati tudi iz te računalniške delovne postaje oziroma prenehati uporabljati programski paket na tej računalniški delovni postaji ter ga izbrisati s centralnega strežnika.

5.2. Pravica usklajenosti z zakonodajo. Uporabnik lahko v prvih 90 dneh od datuma aktivacije zahteva uskladitev programskega paketa z zakonodajo v okviru, kot ga določa specifikacija in namembnost programskega paketa, ki jo bo ponudnik zagotovil z izdajo osveženega programskega paketa. Ponudnik uporabniku po preteku 90-dnevnega roka usklajenost z zakonodajo zagotavlja samo na podlagi sklenjene osveževalne pogodbe za obdobje po 90-dnevnem brezplačnem obdobju.

5.3. Pravica do podpore, vključno z odpravljanjem napak, in drugih storitev ServiceDesk (Ad-hoc storitve ServiceDesk). Podpora je ena od storitev ServiceDesk in pomeni pomoč uporabniku glede uporabe ali delovanja programskega paketa, vključno z odpravo napak. Poleg podpore med storitve ServiceDesk spadajo še storitve pomoči in implementacije novih in neuporabljenih funkcionalnosti programskega paketa. Storitve ServiceDesk se lahko izvajajo na naslednje načine:

- na daljavo z uporabo aplikacije HelpDesk;

- na daljavo z uporabo druge internetne tehnologije; izvaja se z uporabo internetne tehnologije in programske opreme, ki je preko uporabniškega strežnika dostopna uporabniku, ponudniku ter podpornikom (z uporabo Windows Remote Desktop, Skype ali podobne tehnologije). Omogoča deljenje namizja uporabnika s prenosom slike in nadzorom nad tipkovnico in miško. Tipkana komunikacija med uporabnikom ter ponudnikom ali podpornikom se kot transkript seje podpore zapiše v dnevnik in je skupaj s protokolom ob koncu seje podpore in

vprašalnikom o zadovoljstvu z nudeno podporo integralni del seje podpore. Ponudnik in podporniki imajo vpogled v dnevnik podpore na daljavo.

- na daljavo po telefonu;
- na daljavo po elektronski pošti na naslov podpora@datalab.si, ki samodejno kreira vnos v HelpDesk aplikacijo;
- na lokaciji uporabnika, kar izvaja ponudnikovo ali podpornikovo osebje.

5.4. Podpore in druge storitve ServiceDesk zagotavlja ponudnik. Podpore in druge storitve ServiceDesk, dodatno pa tudi t.i. dodatne storitve podpornikov, lahko zagotavljajo tudi podporniki. Za dejansko izvajanje podpore in drugih storitev ServiceDesk je ponudnik ali podpornik upravičen do povrnitve stroškov, ki s tem nastanejo in katerih višina je določena z veljavnim cenikom ponudnika, ki je dostopen na spletni strani ponudnika oziroma podpornika. V primeru, da uporabnik izbere tudi premium storitve ServiceDesk, lahko določen čas izvajanja podpore in drugih storitev ServiceDesk uporabniku pripada že na podlagi pogodbe o premium storitvah ServiceDesk.

5.5. Ponudnik ali podporniki iz tehnoloških razlogov podporo zagotavljajo samo za najnovejšo različico (osveženega) programskega paketa. Za izvajanje podpore in drugih storitev ServiceDesk na daljavo je uporabnik dolžan zagotoviti ustrezne tehnične možnosti po specifikaciji ponudnika, če te ne predstavljajo večjega stroška za uporabnika.

6. Omejena garancija za programski paket

6.1. Ponudnik uporabniku jamči, da programski paket deluje brez napak, v roku 90 (devetdeset) dni od datuma aktivacije.

6.2. Ponudnikova edina obveznost in uporabnikova edina pravica na podlagi v prejšnji točki opredeljene garancije je, da v primeru, da programski paket ne deluje v skladu s prejšnjo točko ter uporabnik o tem z uporabo aplikacije HelpDesk obvesti ponudnika, ponudnik alternativno po svoji presoji:

- uporabniku vrne kupnino, zmanjšano za nadomestilo za vsakih začetih 30 (trideset) dni uporabe programskega paketa, uporabnik pa preneha uporabljati in izbriše programski paket z vseh računalniških delovnih postaj, na katerih je bil nameščen; v tem primeru je licenčna pogodba prekinjena z dnem vrnitve kupnine uporabniku.
- popravi oziroma zamenja programski paket uporabniku.

6.3. Uporabnik na podlagi omejene garancije ni upravičen do pravic, navedenih v točki 6.2 tega člena, ponudnik pa hkrati nima na podlagi omejene garancije nikakršnih obveznosti, če je zaradi nedelovanja v skladu s točko 6.1., zaradi katerega uporabnik uveljavlja omejeno garancijo, prišlo zaradi uporabe programskega paketa v nasprotju z licenčno pogodbo, pisnimi navodili ali katerega koli ravnanja, dogodka ali okoliščine na strani uporabnika.

6.4. Ponudnik niti uporabniku niti tretjim osebam ne daje nobenih drugih garancij kot omejeno garancijo za programski paket, kot je določena v tem členu.

7. Razmerje licenčne pogodbe do dodatnih pogodb

7.1. Uporabnik, ki sklene licenčno pogodbo, ob namestitvi programskega paketa sklene tudi osveževalno pogodbo. Osveževalna pogodba velja za obdobje 90 (devetdeset) dni od sklenitve osveževalne pogodbe in je v

tem roku za uporabnika neodplačna ter ob preteku tega roka preneha. Uporabnik lahko pod pogoji, ki jih določa osveževalna pogodba, osveževalno pogodbo kadarkoli odplačno sklene za daljše obdobje. Uporabnik lahko ob pogoju sklenjene licenčne pogodbe sklene tudi osveževalno pogodbo – doživljenjsko.

7.2. Uporabnik lahko ob pogoju sklenjene licenčne pogodbe in osveževalne pogodbe sklene tudi osveževalno pogodbo plus.

7.3. Uporabnik lahko ob pogoju sklenjene licenčne pogodbe sklene tudi pogodbo o premium storitvah ServiceDesk.

8. Izjava o izključitvi odgovornosti ponudnika

8.1. Ponudnik, njegovi dobavitelji, njegovi sopogodbeniki ter podporniki v nobenem primeru, upoštevajoč zgolj minimalne zakonske omejitve izključitve odgovornosti, uporabniku ali tretjim osebam ne odgovarjajo za nobeno vrsto škode, ki uporabniku ali tretjim osebam nastane ali bi lahko nastala zaradi uporabo ali nezmožnosti uporabe programskega paketa ali zaradi kakršne koli spremembe ali prilagoditve spletnega programskega paketa, ki jo je uporabnik ali tretja oseba izvedla na podlagi katere koli pogodbe s ponudnikom ali neupravičeno, ali iz katerega koli drugega razloga, izvirajočega iz licenčne pogodbe. Za izključitev dvoma vrste škode iz prejšnjega stavka vključujejo, vendar niso omejene na, zmanjšanje premoženja (navadna škoda), preprečitev povečanja premoženja (izgubljeni dobiček), povzročitev telesnih ali duševnih bolečin ali strahu drugemu ter okrnitev ugleda pravne osebe (nepremoženjska škoda).

8.2. Ponudnikova celotna odgovornost v nobenem primeru, upoštevajoč zgolj minimalne zakonske omejitve izključitve odgovornosti, ne znaša več od kupnine.

9. Končne določbe

9.1. Uporabnik licenčne pogodbe v celoti oziroma katere koli posamezne pravice iz licenčne pogodbe ali pravice iz splošnih pogojev storitev ServiceDesk, ki so del te licenčne pogodbe, brez pisnega dovoljenja ponudnika ne sme prenesti na tretje osebe.

9.2. Uporabnik soglaša, da ga lahko ponudnik po elektronski pošti in na druge načine obvešča o novih različicah programskega paketa ter o drugih novostih in spremembah v ponudbi.

9.3. Uporabnik dovoljuje, da podatke, ki jih ponudnik ali podpornik pridobita pri sklepanju ali izvajanju licenčne pogodbe, vključno med izvajanjem podpore in ostalih storitev ServiceDesk, ponudnik v anonimizirani obliki, ne da bi pri tem identificiral uporabnika, lahko uporablja za svoje poslovne namene vezane izključno na podporo, diagnostiko, testiranje, raziskovanje ali za nadaljnji razvoj programskega paketa ali drugih produktov ali storitev ponudnika. Ponudnik se zavezuje, da bo z morebitnimi osebnimi podatki, ki jih bo pridobil na ta način, ravnal v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in ponudnikovim pravilnikom o ravnanju z osebnimi podatki, dostopnim na spletni strani ponudnika. Ponudnik se zavezuje, da bo z morebitnimi poslovnimi skrivnostmi, ki jih bo pridobil na ta način, ravnal v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah. Ponudnik v nobenem primeru ni odgovoren uporabniku ali tretjim osebam, če mu je uporabnik osebne podatke, poslovne skrivnosti ali katero drugo vrsto podatkov posredoval neupravičeno ali brez ustrezne pravne podlage ali v nasprotju z veljavno zakonodajo.

9.4. Če uporabnik prekrši katerokoli določbo te pogodbe, lahko ponudnik zahteva, da uporabnik nemudoma izbriše nameščen programski paket z vseh računalniških delovnih postaj ter da uniči vse kopije programskega paketa v uporabnikovi posesti.

9.5. Če se izkaže, da je katerakoli določba licenčne pogodbe nična, to ne vpliva na veljavnost drugih določb, ki v celoti ostanejo v veljavi.

9.6. Licenčna pogodba predstavlja celotno licenčno pogodbo za programski paket ter nadomešča vse morebitne ostale dogovore o predmetu licenčne pogodbe, razen, kadar je v licenčni pogodbi določeno, da licenčno pogodbo dopolnjujejo pravila neke druge pogodbe ali dokumenta, med katere spada tudi predračun oziroma račun.

9.7. V primeru spora v zvezi s katerokoli določbo licenčne pogodbe je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani, uporabi pa se pravo Republike Slovenije.