

# LICENČNA POGODBA ZA PROGRAMSKI PAKET DATALAB PANTHEON

## 1. Definicije pojmov

**1.1. Ponudnik** je družba Datalab SI, družba za poslovno informacijske rešitve d.o.o., s sedežem na Hajdrihovi ulici 28c, 1000 Ljubljana, z davčno številko SI99654717. Ponudnik v svojem imenu in za svoj račun sklepa licenčno pogodbo z naročnikom.

**1.2. Naročnik** je pravna ali fizična oseba, ki je na podlagi svojega naročila za programski paket in morebitno sklenitev dodatnih pogodb od ponudnika prejela predračun oziroma račun, predračun oziroma račun plačala ter nato od ponudnika prejela serijsko številko ter naziv registriranega naročnika, ki omogočata aktiviranje programskega paketa.

**1.3. Programski paket** pomeni računalniški program Pantheon ter podporna orodja in gradivo.

**1.4. Računalniški program Pantheon** pomeni računalniški program Datalab Pantheon v kateri koli od inačic, ki so na voljo, ki sestavlja skupino datotek s programsko kodo v izvorni, prevedeni ali izvajalni obliki.

**1.5. Podporna orodja in gradivo** pomeni podatke, namenjene delovanju ali ponazoritvi delovanja programskega paketa, šolska gradiva, video posnetke ter druge materiale, ki jih ponudnik brezplačno ali proti plačilu daje na voljo naročnikom za uporabo programskega paketa. Podporno gradivo pomeni tudi pisna, zvokovna ali video navodila za uporabo programskega paketa v tiskani ali elektronski obliki in bazo znanja o uporabi programskega paketa, ki se nahaja na uporabniških spletnih straneh ponudnika. Podporna orodja in gradivo so lahko na voljo pod pogoji posebnih licenc.

**1.6. Pisna navodila** pomenijo pisna navodila za uporabo programskega paketa. Zgolj pisna navodila so relevantna za definicijo napake. Ne glede na točko 1.5. nudi ponudnik naročniku pisna navodila za uporabo programskega paketa vedno brezplačno. Pisna navodila so naročniku dostopna na spletnih straneh ponudnika.

**1.7. Osveženi programski paket** je programski paket, ki nedeljivo vključuje najnovejše uskladitve računalniškega programa Pantheon z zakonodajo, posodobitve, popravke, spremembe, izboljšave, nove rešitve in popravke napak ter ga naročnik lahko prenese in uporablja na podlagi sklenjene osveževalne pogodbe in licenčne pogodbe. Za osveženi programski paket veljajo vse določbe licenčne pogodbe, ki se nanašajo na programski paket, razen določb 2. člena (sklenitev licenčne pogodbe) in 6. člena (omejena garancija).

**1.8. Pravice intelektualne lastnine** so vse avtorske, sorodne, druge pravice, vključno s *sui generis* pravico izdelovalca podatkovnih baz, kot jih ureja Zakon o avtorski in sorodnih pravicah, kot tudi vse druge pravice intelektualne lastnine, zlasti pravice industrijske lastnine, kot jih ureja Zakon o industrijski lastnini, ter tudi druge pravice, podobne pravicam intelektualne lastnine, ki so predmet licenčne ali druge pogodbe, sklenjene med ponudnikom in naročnikom.

**1.9. Licenčna pogodba** pomeni to pogodbo o licenci za uporabo programskega paketa ter dodatnih pravicah naročnika v povezavi s programskim paketom in določa pogoje uporabe programskega paketa. Licenčno pogodbo skleneta ponudnik in naročnik.

**1.10. Dodatne pogodbe** so pogodbe, ki jih ponudnik in naročnik skleneta ali lahko skleneta v povezavi s programskim paketom, kot so zlasti osveževalna pogodba ter druge pogodbe o storitvah.

**1.11. Osveževalna pogodba** je pogodba, iz katere izhajajo pravice in obveznosti ponudnika in naročnika v zvezi z osveževanjem programskega paketa.

**1.12. Splošni pogoji storitev ServiceDesk** urejajo pogoje uporabe storitev ServiceDesk za programski paket, kar obsega podporo, pomoč in implementacijo novih in neuporabljenih funkcionalnosti programskega paketa ter so sestavni del te licenčne pogodbe.

**1.13. Računalniška delovna postaja** je ena računalniška delovna postaja ali naprava s podobno funkcionalnostjo, preko katere odjemalci uporabljajo ali dostopajo do programskega paketa in/ali podatkov naročnika, ki jih obdeluje računalniški program Pantheon.

**1.14. Odjemalec** je fizična oseba, ki lahko preko računalniške delovne postaje uporablja ali dostopa do programskega paketa in/ali preko računalniškega programa Pantheon dostopa do podatkov naročnika, ki jih obdeluje računalniški program Pantheon.

**1.15. Vertikalna rešitev** je programska, strojna ali podobna rešitev, ki dopolnjuje ali nadgrajuje računalniški program Pantheon ter omogoča uporabo ali dostop do programskega paketa in/ali podatkov naročnika, ki jih obdeluje računalniški program Pantheon.

**1.16. Konektor** je vsaka posamezna oseba, računalniški program oziroma druga podobna naprava ali tehnologija, ki uporablja ali je del posamezne vertikalne rešitve.

**1.17. Konektor licenca** je pogodba med ponudnikom in naročnikom, ki konektorjem omogoča uporabo ali dostop do programskega paketa in/ali podatkov naročnika, ki jih obdeluje računalniški program Pantheon. Za konektor licenco smiselno veljajo vsa določila te licenčne pogodbe, razen kadar ta licenčna pogodba za konektorje predvideva posebne določbe.

**1.18. Naročilo** naročnik pošlje ponudniku preko ponudnikovega spletnega mesta ali kako drugače ter z njim izrazi voljo za sklenitev licenčne pogodbe za želeno inačico programskega paketa ter za sklenitev morebitnih dodatnih pogodb in v njem opredeli tudi število odjemalcev in konektorjev, ki smejo hkrati uporabljati programski paket.

**1.19. Predračun** na podlagi naročila naročniku izstavi ponudnik. V njem je navedena zlasti inačica programskega paketa, tržna cena, kupnina, cena dodatnih pogodb, teritorij veljavnosti licenčne pogodbe, število odjemalcev, ki smejo hkrati uporabljati programski paket, in število konektor licenc. V predračunu je tudi opredeljena dinamika plačevanja kupnine ali morebitne cene dodatnih pogodb, na primer število obrokov v določenem časovnem

obdobju. Predračun vsebuje tudi napotilo na veljavnost določil te licenčne pogodbe in navedbo spletne strani, kjer je ta licenčna pogodba objavljena. Predračun v delu, kjer so navedeni inačica programskega paketa, teritorij veljavnosti licenčne pogodbe, kupnina, število odjemalcev, ki smejo hkrati uporabljati programski paket, število konektor licenc in dinamika plačevanja, postane del licenčne pogodbe.

**1.20. Serijska številka** je zaporedje znakov, ki jih na podlagi plačanega predračuna ali drugega dokumenta ponudnik posreduje naročniku.

**1.21. Naziv registriranega naročnika** je naziv naročnika, ki ga naročniku dodeli ponudnik in ga na podlagi plačanega predračuna ali drugega dokumenta posreduje naročniku.

**1.22. Datum aktivacije** je datum, ko je zaključena aktivacija programskega paketa, opisana v točki 2.3. licenčne pogodbe.

**1.23. Tržna cena** je ponudnikova priporočena prodajna cena v trenutku preračuna za uporabo ustrezne inačice programskega paketa in za dodatne naročnikove pravice v zvezi s programskim paketom iz licenčne pogodbe, pomnožena s številom odjemalcev, ki lahko sočasno uporabljajo programski paket. V tržno ceno se všteje tudi cena morebitnih konektor licenc.

**1.24. Kupnina** je enaka tržni ceni v trenutku oddaje naročila, zmanjšani za morebitne ponudnikove popuste in rabate ter povečani za pokritje morebitnih dodatnih stroškov in davek na dodano vrednost. Kupnina je navedena na predračunu oziroma računu.

**1.25. Cena dodatnih pogodb** je nadpomenka ali skupen izraz za ceno osveževanja ali druge dodatne pogodbe.

**1.26. Podporniki** so fizične ali pravne osebe, ki v okviru svoje dejavnosti na podlagi pogodbenega ali drugega pravnega razmerja s ponudnikom naročniku nudijo podporo za programski paket in druge storitve ServiceDesk. Podporniki morajo imeti veljaven certifikat usposobljenosti za opravljanje dejavnosti podpore za programski paket in drugih storitev ServiceDesk.

**1.27. Podporno orodje HelpDesk** je spletna aplikacija, dostopna na ponudnikovi spletni strani, namenjeni naročnikom (<https://usersite.datalab.eu/>) in služi podpori in ostalim storitvam ServiceDesk, izmenjavi sporočil, prijavi napak, kar vključuje prijavo napak v postopku uveljavljanja garancije, in za drugo komunikacijo med ponudnikom in naročnikom. Naročnik lahko do te aplikacije dostopa po prijavi na uporabniški strežnik in vpisu svojega elektronskega naslova tudi preko elektronske pošte, tako da pošlje sporočilo na [pomoc@datalab.si](mailto:pomoc@datalab.si).

**1.28. Napaka** je delovanje ali vsebina programskega paketa, ki je v nasprotju s specifikacijami in namembnostjo, kot so opisane v pisnih navodilih.

**1.29. Prijava napake** pomeni vnos opisa napake s strani naročnika v aplikacijo HelpDesk, ki se posreduje podporniku.

## **2. Sklenitev licenčne pogodbe**

2.1. Naročnik ponudniku pošlje naročilo, ki mora vsebovati naročnikovo ime oziroma firmo, naslov oziroma sedež, davčno številko in morebitne druge identifikacijske podatke, vključno z naslovom elektronske pošte naročnika. Naročnik nosi izključno odgovornost za pravilnost in resničnost identifikacijskih podatkov, ki jih posreduje ponudniku. Na podlagi naročila ponudnik pošlje naročniku predračun oziroma račun.

2.2. Ko naročnik plača predračun oziroma račun, ponudnik naročniku na v naročilu naveden naslov elektronske pošte posreduje serijsko številko, naziv registriranega naročnika ter spletno povezavo, preko katere je možna aktivacija programskega paketa in aktivacija storitev ServiceDesk.

2.3. Naročnik lahko aktivira programski paket, kar pomeni sprejem določil te licenčne pogodbe in splošnih pogojev storitev ServiceDesk in namestitvev programskega paketa. Pred namestitvijo programskega paketa naročnik v elektronski obrazec vnese serijsko številko in naziv registriranega naročnika ter s klikom na gumb »strinjam se« izjavi, da sprejema vsa določila te licenčne pogodbe in splošnih pogojev storitev ServiceDesk, ki ga posledično zavezujejo. Med aktiviranjem programskega paketa mora biti računalniška delovna postaja, s katere naročnik opravlja to dejanje, ves čas trajanja postopka priključena v internet, tako da ponudnik lahko evidentira sprejem licenčne pogodbe, pripravi prstni odtis naročnikovega strežnika, kateremu se posreduje elektronsko sporočilo, s čimer je aktivacija zaključena.

2.4. S klikom na gumb »strinjam se« fizična oseba, ki izvede to dejanje, izjavlja, da je zakoniti zastopnik naročnika oziroma oseba, ki jo je naročnik pooblastil za izvedbo navedenega dejanja.

2.5. S klikom na gumb »strinjam se« naročnik izjavlja, da se strinja z vsakokratno veljavno verzijo te licenčne pogodbe, ki je objavljena na spletnih straneh ponudnika.

2.6. Šteje se, da je naročnik seznanjen z vsebino te licenčne pogodbe, če je nanjo izrecno opozorjen na predračunu ali računu in je vsebina te pogodbe objavljena na spletni strani, ki je navedena na predračunu ali računu.

2.7. Serijska številka velja samo za en, točno določen, s prstnim odtisom identificiran naročnikov podatkovni strežnik. Naročnik lahko poljubnokrat zamenja podatkovni strežnik, kar lahko izvede zgolj s postopkom, ki je objavljen na spletni strani ponudnika.

2.8. Če se s katerim koli določilom te licenčne pogodbe ali splošnih pogojev storitev ServiceDesk naročnik ne strinja, programskega paketa ne sme namestiti. V tem primeru, vendar najkasneje v roku 7 dni od plačila predračuna ali računa, ima naročnik pravico, da na običajen način obvesti ponudnika, da ne bo namestil in posledično ne uporabljal programskega paketa, ter zahteva vrnitev celotne kupnine, ki mu jo je ponudnik dolžan povrniti v roku 30 dni od prejema pravočasnega zahtevka.

## **3. Pravice intelektualne lastnine na programskem paketu in osveženem programskem paketu**

3.1. Ponudnik jamči naročniku, da je ponudnik veljavno pridobil vse pravice intelektualne lastnine na programskem paketu, ki naročniku omogočajo uporabo programskega paketa, ali da je ponudnik imetnik vseh pravic intelektualne lastnine na programskem paketu.

3.2. S sklenitvijo licenčne pogodbe na naročnika ne preidejo nobene pravice intelektualne lastnine, ampak naročnik pridobi zgolj neizključno, neprenosljivo in omejeno pravico do uporabe programskega paketa za na predračunu oziroma računu opredeljen teritorij v okviru pogojev, ki jih določa licenčna pogodba, ter na podlagi dodatnih pravic naročnika v povezavi s programskim paketom, kot so opredeljeni v tej licenčni pogodbi ali pa jih določa Zakon o avtorski in sorodnih pravicah.

3.3. V primeru, če bo tretja oseba proti naročniku naperila zahtevek, v katerem bo zatrjevala, da je imetnica kakršnih koli pravic intelektualne lastnine na programskem paketu, oziroma, da ponudnik od nje ni veljavno pridobil vseh pravic intelektualne lastnine na programskem paketu, ki naročniku omogočajo uporabo programskega paketa, se ponudnik obvezuje, da bo naročnika branil pred takim zahtevkom. Obveza ponudnika iz te točke velja v primeru, da je naročnik ponudnika obvestil o zahtevku tretje osebe, še preden je naročnik zahtevku tretje osebe kakorkoli ugodil. Obveza ponudnika iz te točke, upoštevajoč zakonske omejitve, preneha po 1 letu od dneva, ko je naročnik izvedel za zahtevek tretje osebe.

#### **4. Pogoji uporabe programskega paketa**

4.1. Naročnik lahko namesti programski paket na neomejeno število računalniških delovnih postaj, vendar lahko programski paket istočasno uporablja oziroma je omogočen istočasen dostop v dogovorjeni funkcionalnosti samo tolikim odjemalcem, kot je opredeljeno v predračunu oziroma računu.

4.2. Naročnik sme uporabo oz. dostop do programskega paketa in/ali do podatkov naročnika, ki jih obdeluje računalniški program Pantheon, hkrati omogočiti samo toliko konektorjem, kolikor ustreznih konektor licenc ima sklenjenih s ponudnikom.

4.3. Brez izrecnega pisnega dovoljenja ponudnika, upoštevajoč zakonske omejitve ponudnikovih pravic, naročnik ne sme reproducirati sestavnih delov ali celotnega programskega paketa, ne glede na to, ali je reproduciranje začasno ali trajno ter s katerim sredstvom in v kateri obliki je izvedeno, razen v primeru iz točke 4.6. licenčne pogodbe.

4.4. Brez izrecnega pisnega dovoljenja ponudnika, upoštevajoč zakonske omejitve ponudnikovih pravic, naročnik ne sme prevajati, prilagajati, prirejati ali kako drugače predelovati programskega paketa, vključno z odpravo napak.

4.5. Naročnik programskega paketa, upoštevajoč zakonske omejitve ponudnikovih pravic, ne sme distribuirati v kakršnikoli obliki ter ga ne sme dajati v najem.

4.6. Naročnik lahko reproducira dva varnostna primerka programskega paketa z izključnim namenom zagotavljanja nemotene uporabe programskega paketa pod pogoji, ki jih določa licenčna pogodba.

## **5. Dodatne pravice naročnika v povezavi s programskim paketom**

**5.1. Pravica izvoza podatkov.** Po prenehanju veljavnosti licenčne pogodbe iz katerega koli razloga, ima naročnik pravico, da programski paket ohrani nameščen na eni računalniški delovni postaji oziroma uporablja na eni računalniški delovni postaji še 30 (trideset) dni od dneva prenehanja veljavnosti licenčne pogodbe. Programski paket lahko ostane nameščen po tej določbi oziroma se uporablja po tej določbi izključno z namenom izvoza podatkovnih datotek naročnika. Podatkovne datoteke lahko naročnik izvozi zgolj v obliki oziroma formatu, ki vključuje zgolj podatke ter ne vključuje programske logike obdelave podatkov. Po preteku 30-dnevnega roka mora naročnik programski paket vključno s podatkovnimi datotekami naročnika trajno izbrisati tudi iz te računalniške delovne postaje oziroma prenehati uporabljati programski paket na tej računalniški delovni postaji ter ga izbrisati s centralnega strežnika.

**5.2. Pravica usklajenosti z zakonodajo.** Naročnik je upravičen do uporabe programskega paketa, usklajenega z zakonodajo, veljavno v trenutku posredovanja podatkov iz točke 2.2. s strani ponudnika. Ponudnik naročniku kasneje usklajenost z zakonodajo zagotavlja samo na podlagi sklenjene osveževalne pogodbe.

**5.3. Pravica do podpore, vključno z odpravljanjem napak, in drugih storitev ServiceDesk (Ad-hoc storitve ServiceDesk).** Podpora je ena od storitev ServiceDesk in pomeni pomoč naročniku glede uporabe ali delovanja programskega paketa, vključno z odpravo napak. Poleg podpore med storitve ServiceDesk spadajo še storitve pomoči in implementacije novih in neuporabljenih funkcionalnosti programskega paketa. Storitve ServiceDesk se lahko izvajajo na naslednje načine:

- na daljavo z uporabo podpornega orodja HelpDesk;
- na daljavo z uporabo druge internetne tehnologije; izvaja se z uporabo internetne tehnologije in programske opreme, ki je preko uporabniškega strežnika dostopna naročniku, ponudniku ter podpornikom (z uporabo Windows Remote Desktop, Skype ali podobne tehnologije). Omogoča deljenje namizja naročnika s prenosom slike in nadzorom nad tipkovnico in miško. Tipkana komunikacija med naročnikom ter ponudnikom ali podpornikom se kot transkript seje podpore zapiše v dnevnik in je skupaj s protokolom ob koncu seje podpore in vprašalnikom o zadovoljstvu z nudeno podporo integralni del seje podpore. Ponudnik in podporniki imajo vpogled v dnevnike podpore na daljavo.
- na daljavo po telefonu;
- na daljavo po elektronski pošti na naslov support@datalab.eu ali (enakovredno) na pomoc@datalab.si, ki samodejno kreira vnos v podporno orodje HelpDesk;
- na lokaciji naročnika, kar izvaja ponudnikovo ali podpornikovo osebje.

5.4. Podporo in druge storitve ServiceDesk zagotavlja ponudnik. Podporo in druge storitve ServiceDesk, dodatno pa tudi t.i. dodatne storitve podpornikov, lahko zagotavljajo tudi podporniki, in sicer v skladu s pogodbo, sklenjeno med naročnikom in podpornikom. Za dejansko izvajanje podpore in drugih storitev ServiceDesk je ponudnik ali

podpornik upravičen do povrnitve stroškov, ki s tem nastanejo in katerih višina je določena z veljavnim cenikom ponudnika ali podpornika, ki je dostopen na spletni strani ponudnika oziroma podpornika.

5.5. Ponudnik ali podporniki iz tehnoloških razlogov podpora zagotavljajo za najnovejšo različico (osveženega) programskega paketa. Za izvajanje podpore in drugih storitev ServiceDesk na daljavo je naročnik dolžan zagotoviti ustrezne tehnične možnosti po specifikaciji ponudnika.

## **6. Omejena garancija za programski paket**

6.1. Ponudnik naročniku jamči, da programski paket deluje brez napak, v roku 90 (devetdeset) dni od datuma aktivacije.

6.2. Ponudnikova edina obveznost in naročnikova edina pravica na podlagi v prejšnji točki opredeljene garancije je, da v primeru, da programski paket ne deluje v skladu s prejšnjo točko ter naročnik o tem z uporabo podpornega orodja HelpDesk obvesti ponudnika, ponudnik naročniku popravi oziroma zamenja programski paket.

6.3. Naročnik na podlagi omejene garancije ni upravičen do pravic, navedenih v točki 6.2 tega člena, ponudnik pa hkrati nima na podlagi omejene garancije nikakršnih obveznosti, če je do nedelovanja v skladu s točko 6.1., zaradi katerega naročnik uveljavlja omejeno garancijo, prišlo zaradi uporabe programskega paketa v nasprotju z licenčno pogodbo, pisnimi navodili ali katerega koli ravnanja, dogodka ali okoliščine na strani naročnika ali če je naročnik podporo, vzdrževanje, odpravo napak, nadgradnjo ali kakršnokoli drugo poseganje v programski paket zaupal osebam, ki niso certificirani podporniki ponudnika.

6.4. Naročnik na podlagi omejene garancije ni upravičen do pravic, navedenih v točki 6.2 tega člena, ponudnik pa hkrati nima na podlagi omejene garancije nikakršnih obveznosti, če je nedelovanje v skladu s točko 6.1., zaradi katerega naročnik uveljavlja omejeno garancijo, posledica uporabe oz. dostopa do programskega paketa s strani konektorjev.

6.5. Ponudnik niti naročniku niti tretjim osebam ne daje nobenih drugih garancij kot omejeno garancijo za programski paket, kot je določena v tem členu.

## **7. Razmerje licenčne pogodbe do dodatnih pogodb**

7.1. Naročnik, ki sklene licenčno pogodbo, ob namestitvi programskega paketa sklene tudi osveževalno pogodbo, za katero veljajo določila Osveževalne pogodbe.

7.2. Naročnik lahko s ponudnikom sklene tudi druge pogodbe, ki urejajo pravice in obveznosti strank v zvezi s produkti in storitvami ponudnika.

## **8. Izjava o izključitvi odgovornosti ponudnika**

8.1. Ponudnik, njegovi dobavitelji, njegovi sopogodbeniki ter podporniki v nobenem primeru, upoštevajoč zgolj minimalne zakonske omejitve izključitve odgovornosti, naročniku ali tretjim osebam ne odgovarjajo za nobeno vrsto škode, ki naročniku ali tretjim osebam nastane ali bi lahko nastala zaradi uporabe ali nezmožnosti uporabe programskega paketa ali zaradi kakršne koli spremembe ali prilagoditve programskega paketa, ki jo je naročnik ali tretja oseba izvedla na podlagi katere koli pogodbe s ponudnikom ali neupravičeno ali iz katerega koli drugega razloga, izvirajočega iz licenčne pogodbe. Za izključitev dvoma vrste škode iz prejšnjega stavka vključujejo, vendar niso omejene na, zmanjšanje premoženja (navadna škoda), preprečitev povečanja premoženja (izgubljeni dobiček), povzročitev telesnih ali duševnih bolečin ali strahu drugemu ter okrnitev ugleda pravne osebe (nepremoženjska škoda).

8.2. Ponudnik, njegovi dobavitelji, njegovi sopogodbeniki ter podporniki naročniku ali tretjim osebam ne odgovarjajo za nobeno vrsto škode, ki naročniku ali tretjim osebam nastane ali bi lahko nastala zaradi tega, ker je naročnik podporo, vzdrževanje, odpravo napak, nadgradnjo ali kakršnokoli drugo poseganje v programski paket zaupal osebam, ki niso certificirani podporniki ponudnika.

8.3. Ponudnik, njegovi dobavitelji, njegovi sopogodbeniki ter podporniki naročniku ali tretjim osebam ne odgovarjajo za nobeno vrsto škode, ki naročniku ali tretjim osebam nastane ali bi lahko nastala zaradi tega, ker je naročnik omogočil uporabo oz. dostop do programskega paketa konektorjem.

8.4. Ponudnikova celotna odgovornost v nobenem primeru in ne glede na število škodnih dogodkov, upoštevajoč zgolj minimalne zakonske omejitve izključitve odgovornosti, ne znaša več od kupnine.

## **9. Veljavnost pogodbe in odpoved**

9.1. Ta licenčna pogodba je sklenjena za nedoločen čas, pri čemer lahko vsaka stranka od nje odstopi s 30-dnevnim odpovednim rokom. Odpoved pogodbe ni možna v prvem letu od trenutka veljavne sklenitve te pogodbe.

9.2. Odpoved licenčne pogodbe šteje tudi kot odpoved še veljavne osveževalne pogodbe.

9.3. Odpoved pogodbe mora biti pisna in nasprotni stranki sporočena na običajen način.

## **10. Kršitev pogodbe in odstop**

10.1. Če naročnik prekrši katerokoli določbo te pogodbe, lahko ponudnik naročniku nemudoma onemogoči uporabo programskega paketa, kar se ne šteje za kršitev te pogodbe. V takem primeru naročnik izrecno dovoljuje ponudniku, da z namenom onemogočenja uporabe programskega paketa dostopa do naročnikovih računalniških delovnih postaj. Prav tako sme ponudnik v takem primeru odstopiti od pogodbe ter od naročnika zahtevati, da izbriše programski paket iz vseh računalniških delovnih postaj ter da uniči vse kopije programskega paketa v naročnikovi posesti, brez da bi moral dati naročniku rok za odpravo kršitev. Če ponudnik odstopi od pogodbe, veljajo določbe te licenčne pogodbe o izvozu podatkov.



10.2. Če naročnik prekrši določila te pogodbe na način, da neupravičeno in v nasprotju z določbami te licenčne pogodbe omogoča uporabo ali dostop do programskega paketa konektorjem, sme ponudnik od njega zahtevati, da nemudoma, najkasneje pa v roku 30 dni od ponudnikovega poziva, odpravi kršitve na način, da s ponudnikom sklene oz. kupi ustrezno število konektor licenc. Če naročnik kršitve v postavljenem roku ne odpravi, lahko ponudnik naročniku onemogoči dostop do programskega paketa, ori čemer veljajo enako določbe kot v točki 10.1. te licenčne pogodbe. Prav tako sme ponudnik v takem primeru odstopiti od pogodbe ter od naročnika zahtevati, da izbriše programski paket iz vseh računalniških delovnih postaj ter da uniči vse kopije programskega paketa v naročnikovi posesti. Če ponudnik odstopi od pogodbe, veljajo določbe te licenčne pogodbe o izvozu podatkov.

10.3. Ponudnik si pridržuje pravico, da izvaja nadzor nad tem, ali naročnik programski paket uporablja skladno z določbami te pogodbe, zlasti nad tem, ali naročnik omogoča uporabo ali dostop do programskega paketa konektorjem. Naročnik izrecno dovoljuje, da sme ponudnik v ta namen uporabiti ustrezne tehnične ukrepe.

10.4. V primeru kršitev te pogodbe s strani naročnika je ponudnik upravičen do povračila vse škode, ki mu je zaradi kršitev nastala.

10.5. Naročnik ponudniku odgovarja za vso škodo, ki ponudniku ali tretjim osebam nastane zaradi tega, ker je naročnik omogočil uporabo oz. dostop do programskega paketa konektorjem.

## **11. Končne določbe**

11.1. Naročnik licenčne pogodbe v celoti oziroma katere koli posamezne pravice iz licenčne pogodbe ali pravice iz splošnih pogojev storitev ServiceDesk, ki so del te licenčne pogodbe, brez pisnega dovoljenja ponudnika ne sme prenesti na tretje osebe.

11.2. Naročnik soglaša, da ga lahko ponudnik po elektronski pošti in na druge načine obvešča o novih različicah programskega paketa ter o drugih novostih in spremembah v ponudbi.

11.3. S sklenitvijo te pogodbe naročnik soglaša, da sme ponudnik zbirati in uporabljati osebne podatke o kontaktnih osebah naročnika oziroma uporabnikih programskega paketa, ki z naročnikom sodelujejo na podlagi pogodbe o zaposlitvi ali kakšnega drugega pravnega razmerja) v skladu s ponudnikovo Politiko varstva osebnih podatkov, dostopno na spletnih straneh ponudnika, in veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. Naročnik jamči ponudniku, da so vsi osebni podatki, ki jih posreduje ponudniku, posredovani v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov (ker je to potrebno za izvrševanje pogodbe med ponudnikom in naročnikom) in da so vse osebe, na katere se ti podatki nanašajo, seznanjene s ponudnikovo Politiko varstva osebnih podatkov, dostopno na spletnih straneh ponudnika. Ponudnik se zavezuje, da bo z morebitnimi osebnimi podatki, ki jih bo pridobil na ta način, ravnal v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov in ponudnikovo Politiko varstva osebnih podatkov, dostopno na spletni strani. Ponudnik nima dostopa do in ne obdeluje osebnih podatkov, ki jih naročnik kot upravljavec obdeluje s pomočjo računalniškega programa Pantheon, razen v okviru izvajanja podpore in ostalih storitev ServiceDesk, ki pa niso predmet te licenčne pogodbe.

11.4. Naročnik dovoljuje, da podatke, ki jih ponudnik ali podpornik pridobita pri sklepanju ali izvajanju licenčne pogodbe, vključno med izvajanjem podpore in ostalih storitev ServiceDesk, ponudnik v anonimizirani obliki, ne da bi pri tem identificiral naročnika, lahko uporablja za svoje poslovne namene vezane izključno na podporo, diagnostiko, testiranje, raziskovanje ali za nadaljnji razvoj programskega paketa ali drugih produktov ali storitev ponudnika. Ponudnik se zavezuje, da bo z morebitnimi poslovnimi skrivnostmi, ki jih bo pridobil na ta način, ravnal v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah. Ponudnik v nobenem primeru ni odgovoren naročniku ali tretjim osebam, če mu je naročnik osebne podatke, poslovne skrivnosti ali katero drugo vrsto podatkov posredoval neupravičeno ali brez ustrezne pravne podlage ali v nasprotju z veljavno zakonodajo.

11.5. Če se izkaže, da je katerakoli določba te licenčne pogodbe nična, to ne vpliva na veljavnost drugih določb, ki v celoti ostanejo v veljavi.

11.6. Ta licenčna pogodba predstavlja celotno licenčno pogodbo za programski paket ter nadomešča vse morebitne ostale dogovore o predmetu licenčne pogodbe, razen, kadar je v licenčni pogodbi določeno, da licenčno pogodbo dopolnjujejo pravila neke druge pogodbe ali dokumenta, med katere spada tudi predračun oziroma račun.

11.7. Ta licenčna pogodba je sklenjena brez podpisa strank, skladno z določbami o sklenitvi licenčne pogodbe v poglavju 2.

11.8. V primeru spora v zvezi s katerokoli določbo licenčne pogodbe je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani, uporabi pa se pravo Republike Slovenije.

V veljavi z dne: 25.05.2018