

POSEBNI POGOJI ZA UPORABO APLIKACIJE PANTHEON FARMING

1. Definicije pojmov

1.1. Ponudnik je družba Datalab SI, družba za poslovno informacijske rešitve d.o.o., s sedežem na Hajdrihovi ulici 28c, 1000 Ljubljana, z davčno številko SI99654717.

1.2. Naročnik je naročnik aplikacije Pantheon Farming Farming v načinu gostovanja oziroma pravna ali fizična oseba, ki je s operaterjem sklenila Pogodbo za storitev Pantheon Farming.

1.3. Operater je pravna oseba, s katero naročnik sklene Pogodbo za storitev Pantheon Farming.

1.4. Pogodba za storitev Pantheon Farming je pogodba, ki jo naročnik sklene z operaterjem in ki ureja pravice in obveznosti naročnika in operaterja v sodelovanju z Datalab SI v zvezi s storitvijo Pantheon Farming. Na podlagi te pogodbe naročnik od ponudnika prejme avtorizacijske kode za uporabo aplikacije.

1.5. Storitev Pantheon Farming obsega oziroma jo sestavlja: i) uporaba aplikacije Pantheon Farming v načinu gostovanja, kjer ima naročnik na svojem računalniku nameščenega odjemalca za aplikacijo Pantheon Farming, strežniški del aplikacije Pantheon Farming pa je nameščen v podatkovnem centru operaterja, ii) hranjenje podatkov v podatkovnem centru operaterja, iii) uporaba storitev ServiceDesk skladno s Posebnimi pogoji Pantheon ServiceDesk in iv) uporaba ostalih dodatnih storitev, ki jih naročnik izbere opcijsko.

1.6. Posebni pogoji storitev ServiceDesk za aplikacijo Pantheon urejajo pogoje uporabe storitev ServiceDesk za aplikacijo Pantheon, kar obsega vzdrževanje, podporo, pomoč in implementacijo novih in neuporabljenih funkcionalnosti aplikacije Pantheon, ki jih zagotavlja ponudnik aplikacije Pantheon.

1.7. Posebni pogoji za uporabo aplikacije Pantheon Farming (ta dokument) urejajo pogoje uporabe aplikacije Pantheon Farming v načinu gostovanja, ki ga zagotavlja operater.

1.8. Gostovanje je nabor storitev, ki jih operater na podlagi Pogodbe za storitev Pantheon Farming nudi naročniku.

1.9. Aplikacija Pantheon Farming je spletni programski paket, ki ga sestavljata aplikacija v oblaku in lokalna aplikacija ter podporno gradivo.

1.10. Aplikacija v oblaku je element računalniškega programa Pantheon Farming, ki je nameščen in teče na strežnikih operaterja, naročnik pa do njega dostopa z uporabo lokalne aplikacije.

1.11. Lokalna aplikacija je element računalniškega programa Pantheon Farming, ki ga naročnik namesti ali uporablja na računalniški delovni postaji ter omogoča dostop do in uporabo aplikacije v oblaku.

1.12. Računalniški program Pantheon Farming pomeni računalniški program Pantheon Farming v kateri koli od inačic, ki so na voljo, ki sestavlja skupino datotek s programsko kodo v izvorni, prevedeni ali izvajalni obliki.

1.13. Podporna orodja in gradivo pomeni podatke, namenjene delovanju ali ponazoritvi delovanja aplikacije Pantheon Farming, šolska gradiva, video posnetke ter druge materiale, ki jih ponudnik aplikacije Pantheon brezplačno ali proti plačilu daje na voljo naročnikom za uporabo aplikacije Pantheon Farming. Podporno gradivo pomeni tudi pisna, zvokovna ali video navodila za uporabo aplikacije Pantheon Farming v tiskani ali elektronski obliki in bazo znanja o uporabi aplikacije Pantheon Farming, ki se nahaja na uporabniških spletnih straneh ponudnika aplikacije Pantheon Farming. Podporna orodja in gradivo so lahko na voljo pod pogoji posebnih licenc.

1.14. Pisna navodila pomenijo pisna navodila za uporabo aplikacije Pantheon Farming z opisom funkcionalnosti računalniškega programa. Zgolj pisna navodila so relevantna za definicijo napake. Ne glede na točko 1.12. nudi ponudnik aplikacije Pantheon Farming naročniku pisna navodila za uporabo aplikacije Pantheon Farming zmeraj brezplačno. Pisna navodila so naročniku dostopna na spletnih straneh ponudnika aplikacije Pantheon Farming.

1.15. Osvežena aplikacija Pantheon Farming je aplikacija Pantheon Farming, ki nedeljivo vključuje najnovejše uskladitve z zakonodajo, posodobitve, popravke, spremembe, izboljšave, nove rešitve in popravke napak ter jo naročnik lahko prenese in uporablja na podlagi Pogodbe za storitev Pantheon in na podlagi Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Pantheon Farming. Za osveženo aplikacijo Pantheon Farming veljajo vse določbe Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Pantheon Farming, ki se nanašajo na katerikoli element aplikacije Pantheon Farming.

1.16. Pravice intelektualne lastnine so vse avtorske, sorodne, druge pravice, vključno s *sui generis* pravico izdelovalca podatkovnih baz, kot jih ureja Zakon o avtorski in sorodnih pravicah, in tudi vse druge pravice intelektualne lastnine, zlasti pravice industrijske lastnine, kot jih ureja Zakon o industrijski lastnini, ter tudi morebitne druge pravice, podobne pravicam intelektualne lastnine.

1.17. Računalniška delovna postaja je ena računalniška delovna postaja ali naprava s podobno funkcionalnostjo, ki je v lasti naročnika oziroma jo naročnik uporablja na drugi pravni podlagi in ki jo v danem trenutku lahko uporablja samo ena oseba, ki je lahko tudi računalniški program oziroma druga podobna naprava ali tehnologija.

1.18. Odjemalec je fizična oseba, ki lahko preko računalniške delovne postaje uporablja ali dostopa do aplikacije Pantheon Farming.

1.19. Vertikalna rešitev je programska, strojna ali podobna rešitev, ki dopolnjuje ali nadgrajuje računalniški program Pantheon ter omogoča uporabo ali dostop do aplikacije Pantheon Farming.

1.20. Konektor je vsaka posamezna oseba, računalniški program oziroma druga podobna naprava ali tehnologija, ki uporablja ali je del posamezne vertikalne rešitve.

1.21. Konektor licenca je pogodba med ponudnikom aplikacije Pantheon Farming in naročnikom, ki konektorjem omogoča uporabo ali dostop do aplikacije Pantheon Farming in/ali podatkov naročnika, ki jih obdeluje aplikacija Pantheon.

1.22. Podatki naročnika so vsi in kateri koli podatki, vključno z osebnimi podatki po zakonodaji o varstvu osebnih podatkov ter z dokumentarnim gradivom po Zakonu o varstvu dokumentarnega in arhivskega gradiva ter arhivih, ki jih naročnik na podlagi gostovanja posreduje operaterju in s tem

ponudniku aplikacije Pantheon Farming bodisi v okviru hranjenja podatkov naročnika ali uporabe aplikacije Pantheon Farming.

1.23. Hranjenje podatkov naročnika pomeni hranjenje podatkov naročnika na strojni opremi operaterja.

1.24. Strojna oprema operaterja predstavlja strežnike operaterja in vso ostalo strojno opremo operaterja, na kateri so hranjeni podatki naročnika, oziroma ki omogoča uporabo programske opreme Pantheon Farming

1.25. Naročnina je cena za storitve Pantheon, ki jo naročnik na podlagi Pogodbe za storitev Pantheon plača operaterju.

1.26. Serijska številka je zaporedje znakov, ki je na podlagi sklenjene Pogodbe za storitve Pantheon posredovano naročniku.

1.27. Naziv registriranega naročnika je naziv naročnika, ki ga naročniku na podlagi sklenjene Pogodbe za storitve Pantheon dodeli ponudnik aplikacije Pantheon Farming.

1.28. Datum aktivacije je datum, ko je zaključena aktivacija aplikacije Pantheon Farming, kot je opisana v 2. poglavju teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Pantheon Farming.

1.29. Podporniki so fizične ali pravne osebe, ki v okviru svoje dejavnosti na podlagi pogodbenega ali drugega pravnega razmerja s ponudnikom aplikacije Pantheon Farming naročnikom nudijo podporo za uporabo aplikacije Pantheon Farming in tudi druge storitve ServiceDesk oziroma njim podobne storitve (dodatne storitve podpornikov). Podporniki morajo imeti veljaven certifikat usposobljenosti za opravljanje dejavnosti podpore za aplikacijo Pantheon Farming in druge storitve ServiceDesk.

1.30. Podporno orodje HelpDesk je spletna aplikacija, dostopna na spletni strani ponudnika aplikacije Pantheon Farming, namenjena naročnikom (dostopna na spletnem naslovu <https://usersite.datalab.eu/>) in služi podpori in ostalim storitvam ServiceDesk, izmenjavi sporočil, prijavi napak, kar vključuje prijavo napak v postopku uveljavljanja garancije, in za drugo komunikacijo med ponudnikom aplikacije Pantheon Farming in naročnikom. Naročnik lahko do te aplikacije dostopa po prijavi na uporabniški strežnik in vpisu svojega elektronskega naslova tudi preko elektronske pošte, tako da pošlje sporočilo na pomoc@datalab.si.

1.31. Osveževanje pomeni pravico prenosa osvežene aplikacije Pantheon Farming in pravico do uporabe aplikacije Pantheon Farming ter omogočanje dostopa in uporabe drugih informacijskih virov, kot so na primer popravljeni šifranti in register podjetij, s strani ponudnika aplikacije Pantheon Farming naročniku, na podlagi Pogodbe za storitev Pantheon in Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Pantheon Farming.

1.32. Napaka je delovanje ali vsebina lokalne aplikacije ali aplikacije v oblaku, ki je v nasprotju s specifikacijami in namembnostjo, kot so opisane pisnih navodilih.

1.33. Storitve ServiceDesk so storitve ServiceDesk, ki jih ponudnik aplikacije Pantheon Farming izvaja in naročnik prejme v skladu s Posebnimi pogoji storitev ServiceDesk za aplikacijo Pantheon Farming in vključujejo podporo, pomoč, vzdrževanje in implementacijo novih in neuporabljenih funkcionalnosti.

1.34. Sredstva je termin ki označuje kmetijska sredstva, katera upravljamo v programskem paketu Pantheon Farming. Sredstva so običajno hektari polj, sadovnjakov, travnikov ter število živali ter podobno. Tip sredstev definira inačica programskega paketa. Naročnik maksimalno število sredstev določenega tipa, ki jih bo vodil s/v programskem paketu določi sam ter pridobi ustrezno licenco.

2. Postopek za aktivacijo storitve Pantheon

2.1. Naročnik z operaterjem sklene Pogodbo za storitev Pantheon, ki vsebuje poleg podatkov iz 1.34 tudi naročnikovo ime oziroma firmo, naslov oziroma sedež, davčno številko in morebitne druge identifikacijske podatke, vključno z naslovom elektronske pošte naročnika. Naročnik nosi izključno odgovornost za pravilnost in resničnost identifikacijskih podatkov, ki jih posreduje operaterju.

2.2. Operater podatke naročnika, ki so navedeni v pogodbi, posreduje ponudniku aplikacije Pantheon Farming. Po sklenitvi Pogodbe za storitev Pantheon naročnik od ponudnika aplikacije Pantheon Farming v roku 3 (treh) dni na poštni naslov, ki ga je navedel v Pogodbi za storitev Pantheon, po običajni pošti prejme uporabniško ime, na v Pogodbi za storitev Pantheon naveden naslov elektronske pošte pa prejme hiperpovezavo, s pomočjo katere lahko prenese in aktivira aplikacijo Pantheon Farming, serijsko številko, naziv registriranega naročnika in uporabniško geslo.

2.3. Naročnik z aktivacijo aplikacije Pantheon Farming sprejme določila teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Pantheon Farming ter lahko namesti lokalno aplikacijo. Naročnik aktivira aplikacijo Pantheon Farming tako, da na spletni povezavi v elektronski obrazec vnese serijsko številko in naziv registriranega naročnika ter s klikom na gumb »strinjam se« izjavi, da sprejema vsa določila teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Pantheon Farming, ki ga posledično zavezujejo. Med aktiviranjem aplikacije Pantheon Farming mora biti računalniška delovna postaja, s katere naročnik opravlja to dejanje, ves čas trajanja postopka povezana v internet, tako da ponudnik aplikacije Pantheon Farming lahko evidentira sprejem teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Pantheon Farming.

2.4. S klikom na gumb »strinjam se«, navedenim v točki 2.3. zgoraj fizična oseba, ki izvede to dejanje, izjavlja, da je zakoniti zastopnik naročnika oziroma oseba, ki jo je naročnik pooblastil za izvedbo navedenega dejanja.

2.5. S klikom na gumb »strinjam se« naročnik izjavlja, da se strinja z vsakokratno veljavno verzijo teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Pantheon Farming, ki je objavljena na spletnih straneh ponudnika.

3. Pravice intelektualne lastnine na aplikaciji Pantheon Farming

3.1. Ponudnik aplikacije Pantheon Farming jamči naročniku, da je ponudnik aplikacije Pantheon Farming veljavno pridobil vse pravice intelektualne lastnine na aplikaciji Pantheon Farming, ki

naročniku omogočajo uporabo aplikacije Pantheon Farming, ali da je ponudnik aplikacije Pantheon Farming imetnik vseh pravic intelektualne lastnine na aplikaciji Pantheon Farming.

3.2. S podpisom Pogodbe za storitev Pantheon in s sprejemom teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Pantheon Farming na naročnika ne preidejo nobene pravice intelektualne lastnine, ampak naročnik pridobi zgolj neizključno, neprenosljivo in omejeno pravico do uporabe aplikacije Pantheon Farming za v Pogodbi za storitev Pantheon določen teritorij v okviru pogojev, ki jih določajo ti Posebni pogoji za uporabo aplikacije Pantheon Farming, ter na podlagi dodatnih pravic naročnika v povezavi z aplikacijo Pantheon Farming, kot so opredeljeni v Posebnih pogojih za uporabo aplikacije Pantheon Farming ali pa jih določa Zakon o avtorski in sorodnih pravicah.

3.3. V primeru, če bo tretja oseba proti naročniku naperila zahtevek, v katerem bo zatrjevala, da je imetnica kakršnih koli pravic intelektualne lastnine na aplikaciji Pantheon Farming, oziroma, da ponudnik aplikacije Pantheon Farming od nje ni veljavno pridobil vseh pravic intelektualne lastnine na aplikaciji Pantheon Farming, ki naročniku omogočajo uporabo aplikacije Pantheon Farming, se ponudnik aplikacije Pantheon Farming obvezuje, da bo naročnika branil pred takim zahtevkom. Naročnik je dolžan o morebitnem zahtevku tretje osebe nemudoma obvestiti ponudnika. Obveznosti ponudnika aplikacije Pantheon Farming v zvezi z zahtevki tretjih oseb, upoštevajoč zakonske omejitve, v vsakem primeru ugasnejo po 1 (enem) letu od dneva, ko je naročnik izvedel za zahtevek tretje osebe.

4. Pogoji uporabe lokalne aplikacije

4.1. Naročnik lahko namesti lokalno aplikacijo na neomejeno število računalniških delovnih postaj. Programski paket Pantheon Farming lahko istočasno uporablja oziroma je omogočen istočasen dostop do - s to pogodbo opredeljeni – funkcionalnosti neomejeno odjemalcem. V kolikor uporabnik preseže število licenciranih sredstev za več kot 10% (deset odstotkov) mu bo program onemogočil vnašanje in/ali uporabo dodatnih sredstev, ki presegajo licencirano število za več kot 10% (deset odstotkov), kot je opredeljeno v predračunu oziroma računu.

4.2. Naročnik sme uporabo oz. dostop do lokalne aplikacije hkrati omogočiti samo toliko konektorjem, kolikor ustreznih konektor licenc je opredeljeno v Pogodbi za storitev Pantheon sklenjene z operaterjem.

4.3. Brez izrecnega pisnega dovoljenja ponudnika aplikacije Pantheon Farming, upoštevajoč zakonske omejitve pravic ponudnika aplikacije Pantheon Farming, naročnik ne sme reproducirati sestavnih delov ali celotne lokalne aplikacije, ne glede na to, ali je reproduciranje začasno ali trajno ter s katerim sredstvom in v kateri obliki je izvedeno, razen v primeru iz točke 4.6.

4.4. Brez izrecnega pisnega dovoljenja ponudnika aplikacije Pantheon Farming, upoštevajoč zakonske omejitve pravic ponudnika aplikacije Pantheon Farming, naročnik ne sme prevajati, prilagajati, prirejati ali kako drugače predelovati lokalne aplikacije, vključno z odpravo napak.

4.5. Naročnik lokalne aplikacije, upoštevajoč zakonske omejitve pravic ponudnika aplikacije Pantheon Farming, ne sme distribuirati v kakršnikoli obliki ter je ne sme dajati v najem.

4.6. Naročnik lahko reproducira največ 2 (dva) varnostna primerka lokalne aplikacije z izključnim namenom zagotavljanja nemotene uporabe lokalne aplikacije pod pogoji, ki jih določajo ti Posebni pogoji za uporabo aplikacije Pantheon Farming.

5. Pogoji uporabe aplikacije v oblaku

5.1. Naročnik do aplikacije v oblaku dostopa preko lokalne aplikacije, ki omogoča uporabo aplikacije v oblaku. Naročnik aplikacije v oblaku ne namesti na računalniško delovno postajo.

6. Posebne določbe o osebnih podatkih

6.1. Naročnik soglaša, da sme ponudnik aplikacije Pantheon Farming v okviru storitev Pantheon, katere del je uporaba aplikacije Pantheon Farming, zbirati in uporabljati vse osebne podatke, ki jih pridobi od naročnika v skladu s ponudnikovo Politiko varstva osebnih podatkov, dostopno na spletnih straneh ponudnika aplikacije Pantheon Farming, in veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. Vse informacije o osebnih podatkih, ki jih ponudnik aplikacije Pantheon Farming zbira in obdeluje o naročnikih oziroma o posameznikih, ki z naročnikom sodelujejo na podlagi pogodbe o zaposlitvi ali kakšnega drugega pravnega razmerja, so dostopne na spletni strani ponudnika aplikacije Pantheon Farming in na spletni strani operaterja.

6.2. Ponudnik aplikacije Pantheon Farming, razen na izrecno zahtevo ali pobudo naročnika v okviru storitev podpore in vzdrževanja, ne vpogleduje do podatkov, ki jih v aplikaciji Pantheon Farming vnaša, hrani oziroma obdeluje naročnik

6.3. Naročnik jamči ponudniku aplikacije Pantheon Farming, da so vsi osebni podatki, ki jih posreduje ponudniku, zbrani v skladu z veljavno zakonodajo v Republiki Sloveniji o varstvu podatkov in da so vse osebe, na katere se ti podatki nanašajo, seznanjene s ponudnikovo Politiko varstva osebnih podatkov, dostopno na spletnih straneh ponudnika, in se strinjajo z zbiranjem in obdelavo svojih osebnih podatkov, kakor to ureja omenjena politika.

6.4. Kadar želi naročnik ali oseba, na katero se nanašajo osebni podatki, zagotavljati izvrševanje pravic posameznika v zvezi z osebnimi podatki v skladu z veljavno zakonodajo v Republiki Sloveniji o varstvu podatkov, mora pri ponudniku aplikacije Pantheon Farming vložiti ustrezno zahtevo, na katero mu mora ponudnik aplikacije Pantheon Farming odgovoriti v roku 30 (trideset) dni. Zahteve po tem odstavku ponudnik aplikacije Pantheon Farming ne sme zavrnil, razen če za to obstajajo utemeljeni razlogi.

7. Ravnanje s podatki naročnika

7.1. Uporaba aplikacije v oblaku in dostop do podatkov naročnika sta naročniku omogočena samo z vnosom uporabniškega imena in gesla, ki vsebuje vsaj 8 (osem) znakov in posebnih znakov, med katerimi mora biti vsaj ena velika črka. Po tretjem napačnem vnosu uporabniškega imena in gesla je uporaba aplikacije v oblaku onemogočena ter dostop do podatkov naročnika blokiran. V tem primeru se mora naročnik za ponoven dostop obrniti na operaterja. Če naročnik 15 (petnajst) minut aktivno ne

uporablja aplikacije v oblaku, je za nadaljevanje uporabe potreben ponoven vnos uporabniškega imena in gesla.

7.2. Ponudnik aplikacije Pantheon Farming vodi sistemske dnevnik o uporabi aplikacije v oblaku, porabe virov ter dostopu do podatkov naročnika. V sistemske dnevnik se avtomatsko zapišejo naziv naročnika, računalniška delovna postaja dostopa, datum in čas dostopa, vrste podatkov naročnika, do katerih je naročnik dostopal ter načini obdelave podatkov naročnika. V sistemski dnevnik se vpiše tudi blokada dostopa v primeru treh nepravilnih vnosov uporabniškega imena in gesla po prejšnji točki. V sistemski dnevnik se vpiše tudi vsak poskus nedovoljenega dostopa do podatkov naročnika ali uporabe aplikacije v oblaku.

7.3. Aplikacija Pantheon Farming izvaja avtomatizirano obdelavo podatkov naročnika, pri čemer avtomatizirano obdelavo z uporabo funkcionalnosti aplikacije Pantheon Farming sproži sam naročnik in ponudnik aplikacije Pantheon Farming na to nima nobenega vpliva. Vrste avtomatizirane obdelave podatkov naročnika, ki jih izvaja aplikacija Pantheon Farming, so naslednje: zbiranje, pridobivanje, vpis, urejanje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklicanje, vpogled, uporaba, razkritje s prenosom, sporočanje, širjenje ali drugo dajanje na razpolago, razvrstitev ali povezovanje, blokiranje, anonimiziranje, izbris ali uničenje.

7.4. Naročnik dovoljuje, da podatke, ki jih naročnik posreduje operaterju v okviru storitve Pantheon ali ki jih ponudnik aplikacije Pantheon Farming ali podpornik pridobita pri aktiviranju ali izvajanju določil teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Pantheon Farming, vključno med izvajanjem podpore, ponudnik aplikacije Pantheon Farming v anonimizirani obliki, ne da bi pri tem identificiral naročnika ali fizično osebo, na katero se nanašajo morebitni osebni podatki, lahko uporablja za svoje poslovne namene vezane na podporo, diagnostiko ali nadaljnji razvoj ali testiranje aplikacije Pantheon Farming in drugih produktov ali storitev.

Ponudnik aplikacije Pantheon Farming se zavezuje, da bo pridobljene podatke in/ali morebitne poslovne skrivnosti, ki jih bo pridobil pri izvajanju določil teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Pantheon Farming, obravnaval kot tajne in zaupne, jih ščitil in ne razkrival ter ravnal v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah.

7.5. Naročnik nosi izključno odgovornost, da podatke v okviru storitve Pantheon posreduje na ustrezni pravni podlagi. Ponudnik aplikacije Pantheon Farming v nobenem primeru ni odgovoren naročniku ali tretjim osebam, če naročnik osebne podatke, poslovne skrivnosti ali katero drugo vrsto podatkov posreduje neupravičeno, ali brez ustrezne pravne podlage ali v nasprotju z veljavno zakonodajo.

7.6. Ponudnik aplikacije Pantheon Farming naročniku zagotavlja, da so naročnikovi podatki v aplikaciji Pantheon ločeni od podatkov drugih naročnikov in drugih oseb.

7.7. Po preteku Pogodbe za storitev Pantheon in ob upoštevanju točke 7.8. ter ob vnaprejšnjem 30 dnevnem opozorilu s strani operaterja bodo trajno in nepovratno izbrisani vsi naročnikovi podatki, ki jih hrani aplikacija Pantheon Farming, vključno z osebni podatki in drugimi podatki ter vključno z morebitnimi varnostnimi ali drugimi kopijami, ki se nahajajo v podatkovnem centru operaterja.

7.8. **Pravica izvoza podatkov.** Po prenehanju veljavnosti Pogodbe za storitev Pantheon iz katerega koli razloga ima naročnik pravico, da lokalno aplikacijo ohrani nameščeno na eni računalniški delovni postaji oziroma uporablja na eni računalniški delovni postaji še 90 (devetdeset) dni od dneva

prenehanja Pogodbe za storitev Pantheon. Lokalna aplikacija lahko ostane nameščena po tej določbi oziroma se uporablja po tej določbi izključno z namenom izvoza podatkov naročnika, ki se nahajajo na strojni opremi operaterja. Podatke naročnika lahko naročnik izvozi zgolj v obliki oziroma formatu, ki vključuje zgolj surove podatke ter ne vključuje programske logike obdelave podatkov. Po preteku 90-dnevnega roka mora naročnik lokalno aplikacijo trajno izbrisati tudi iz te računalniške delovne postaje. V enakem 90-dnevnem roku lahko naročnik zahteva kopijo podatkov naročnika od operaterja na izmenljivem mediju. Po preteku tega roka se podatki naročnika in vse varnostne kopije trajno in nepovratno izbrišejo s strojne opreme operaterja.

8. Podpora, vključno z odpravljanjem napak, in druge storitve ServiceDesk (Ad-hoc storitve ServiceDesk)

8.1. Podpora je ena od ServiceDesk storitev in pomeni pomoč naročniku glede uporabe ali delovanja aplikacije Pantheon Farming, vključno z odpravo napak. Poleg podpore med ServiceDesk storitve spadajo še storitve pomoči, vzdrževanja in implementacije novih in neuporabljenih funkcionalnosti.

8.2. ServiceDesk storitve se lahko izvajajo na naslednje načine:

- na daljavo z uporabo aplikacije HelpDesk;
- na daljavo z uporabo druge internetne tehnologije; izvaja se z uporabo internetne tehnologije in programske opreme, ki je preko uporabniškega strežnika dostopna naročniku, ponudniku aplikacije Pantheon Farming ter podpornikom (z uporabo Windows Remote Desktop, Skype ali podobne tehnologije). Omogoča deljenje namizja naročnika s prenosom slike in nadzorom nad tipkovnico in miško. Tipkana komunikacija med naročnikom ter ponudnikom aplikacije Pantheon Farming ali podpornikom se kot transkript seje podpore zapiše v dnevnik in je skupaj s protokolom ob koncu seje podpore in vprašalnikom o zadovoljstvu z nudeno podporo integralni del seje podpore. Ponudnik aplikacije Pantheon Farming in podporniki imajo vpogled v dnevnike podpore na daljavo;
- na daljavo po telefonu;
- na daljavo po elektronski pošti na naslov support@datalab.eu ali (enakovredno) na pomoc@datalab.si, ki samodejno kreira vnos v podporno orodje HelpDesk;
- na lokaciji naročnika, kar izvaja osebje ponudnikova aplikacije Pantheon Farming ali podpornikovo osebje.

8.3. Podporo in druge storitve ServiceDesk zagotavlja ponudnik aplikacije Pantheon Farming. Podporo in druge storitve ServiceDesk, dodatno pa tudi t.i. dodatne storitve podpornikov, lahko zagotavljajo tudi podporniki. Za dejansko izvajanje podpore in drugih storitev ServiceDesk je ponudnik aplikacije Pantheon Farming ali podpornik upravičen do povrnitve stroškov, ki s tem nastanejo in katerih višina je določena z veljavnim cenikom ponudnika aplikacije Pantheon Farming, ki je dostopen na spletni strani ponudnika aplikacije Pantheon Farming oziroma podpornika.

8.4. Ponudnik aplikacije Pantheon Farming ali podporniki iz tehnoloških razlogov podporo zagotavljajo samo za najnovejšo (osveženo) različico aplikacije Pantheon Farming. Za izvajanje podpore in drugih storitev ServiceDesk na daljavo je naročnik dolžan zagotoviti ustrezne tehnične možnosti po specifikaciji ponudnika aplikacije Pantheon Farming.

9. Osveževanje aplikacije Pantheon Farming

9.1. Ponudnik aplikacije Pantheon Farming bo izdal osveženo aplikacijo Pantheon Farming najmanj štirikrat na leto. Osveževanje aplikacije v oblaku izvede ponudnik aplikacije Pantheon Farming. Lokalna aplikacije se ob prvi prijavi naročnika po izvedenem osveževanju osveži samodejno.

9.2. Če je osveževanje aplikacije Pantheon Farming oteženo ali onemogočeno zaradi katerega koli razloga na strani naročnika, je ponudnik aplikacije Pantheon Farming upravičen do povrnitve stroškov, ki nastanejo zaradi izvedbe osveževanja.

9.3. Naročnik lahko lokalno aplikacijo, ki je del aplikacije Pantheon Farming, namesti in uporablja na podlagi in pod pogoji Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Pantheon Farming, ki veljajo za lokalno aplikacijo.

9.4. Osveževanje je na podlagi Pogodbe za storitev Pantheon vključeno v ceno gostovanja.

10. Omejena garancija za aplikacijo Pantheon Farming

10.1. Ponudnik aplikacije Pantheon Farming naročniku jamči, da aplikacija Pantheon Farming deluje brez napak v roku 90 (devetdeset) dni od datuma aktivacije.

10.2. Edina obveznost ponudnika aplikacije Pantheon Farming in naročnikova edina pravica na podlagi v prejšnji točki opredeljene garancije je, da v primeru, da aplikacija Pantheon Farming ne deluje v skladu s prejšnjo točko ter naročnik o tem z uporabo aplikacije HelpDesk obvesti ponudnika aplikacije Pantheon Farming, ponudnik aplikacije Pantheon Farming popravi oziroma zamenja aplikacijo Pantheon Farming.

10.3. Naročnik na podlagi omejene garancije ni upravičen do pravic iz tega člena, ponudnik aplikacije Pantheon Farming pa hkrati nima na podlagi omejene garancije nikakršnih obveznosti, če je do nedelovanja v skladu s točko 10.1., zaradi katerega naročnik uveljavlja omejeno garancijo, prišlo zaradi uporabe aplikacije Pantheon Farming v nasprotju s temi Posebnimi pogoji za uporabo aplikacije Pantheon Farming, v nasprotju z dokumentacijo ali zaradi katerega koli ravnanja, dogodka ali okoliščine na strani naročnika ali če je naročnik podpora, vzdrževanje, odpravo napak, nadgradnjo ali kakršnokoli drugo poseganje v aplikacijo Pantheon Farming zaupal osebam, ki niso certificirani podporniki ponudnika aplikacije Pantheon Farming.

10.4. Naročnik na podlagi omejene garancije ni upravičen do pravic, navedenih v točki 10.2. tega člena, ponudnik aplikacije Pantheon Farming pa hkrati nima na podlagi omejene garancije nikakršnih obveznosti, če je nedelovanje v skladu s točko 10.1., zaradi katerega naročnik uveljavlja omejeno garancijo, posledica uporabe oz. dostopa do aplikacije Pantheon Farming s strani konektorjev.

10.5. Ponudnik aplikacije Pantheon Farming niti naročniku niti tretjim osebam ne daje nobenih drugih garancij kot omejeno garancijo za aplikacijo Pantheon Farming, kot je določena v tem členu.

11. Izjava o izključitvi odgovornosti ponudnika aplikacije Pantheon Farming

11.1. Ponudnik aplikacije Pantheon Farming, njegovi dobavitelji in njegovi sopogodbeniki v nobenem primeru, upoštevajoč zgolj minimalne zakonske omejitve izključitve odgovornosti, naročniku ali tretjim osebam ne odgovarjajo za nobeno vrsto škode, ki naročniku ali tretjim osebam nastane ali bi lahko nastala zaradi kakršne koli spremembe ali prilagoditve aplikacije Pantheon Farming, vključno z dodatnimi aplikacijami, ki jo je naročnik ali tretja oseba izvedla na podlagi katere koli pogodbe z operaterjem ali neupravičeno. Za izključitev dvoma vrste škode iz prejšnjega stavka vključujejo, vendar niso omejene na, zmanjšanje premoženja (navadna škoda), preprečitev povečanja premoženja (izgubljeni dobiček), povzročitev telesnih ali duševnih bolečin ali strahu drugemu ter okrnitev ugleda pravne osebe (nepremoženjska škoda).

11.2. Ponudnik, njegovi dobavitelji, njegovi sopogodbeniki ter podporniki naročniku ali tretjim osebam ne odgovarjajo za nobeno vrsto škode, ki naročniku ali tretjim osebam nastane ali bi lahko nastala zaradi tega, ker je naročnik podpora, vzdrževanje, odpravo napak, nadgradnjo ali kakršnokoli drugo poseganje v aplikacijo Pantheon Farming zaupal osebam, ki niso certificirani podporniki ponudnika.

11.3. Ponudnik, njegovi dobavitelji, njegovi sopogodbeniki ter podporniki naročniku ali tretjim osebam ne odgovarjajo za nobeno vrsto škode, ki naročniku ali tretjim osebam nastane ali bi lahko nastala zaradi tega, ker je naročnik omogočil uporabo oz. dostop do aplikacije Pantheon Farming konektorjem.

11.4. Celotna odgovornost ponudnika aplikacije Pantheon Farming v nobenem primeru, upoštevajoč zgolj minimalne zakonske omejitve izključitve odgovornosti, ne znaša več kot višina 1 (ene) povprečne naročnine v zadnjih 3 mesecih do zahtevka brez zamudnih obresti.

12. Posledice kršitev

12.1. Če naročnik prekrši katerokoli določbo teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Pantheon Farming, lahko ponudnik aplikacije Pantheon Farming naročniku nemudoma onemogoči uporabo aplikacije Pantheon Farming. Prav tako sme ponudnik v takem primeru naročniku preklicati dovoljenje za uporabo aplikacije Pantheon Farming ter od naročnika zahtevati, da izbriše aplikacijo Pantheon Farming iz vseh računalniških delovnih postaj, ne da bi moral dati naročniku rok za odpravo kršitev. Če ponudnik aplikacije Pantheon Farming prekliče dovoljenje za uporabo aplikacije Pantheon Farming, veljajo določbe teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab o izvozu podatkov.

12.2. Če naročnik prekrši določila teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab na način, da neupravičeno in v nasprotju z določbami teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab omogoča uporabo ali dostop do aplikacije Pantheon Farming konektorjem, sme ponudnik aplikacije Pantheon Farming od njega zahtevati, da nemudoma, najkasneje pa v roku 30 dni od ponudnikovega poziva, odpravi kršitve na način, da z operaterjem sklene pogodbo oz. kupi ustrezno število konektor licenc. Če naročnik kršitve v postavljenem roku ne odpravi, lahko ponudnik aplikacije Pantheon Farming naročniku onemogoči dostop do aplikacije Pantheon Farming. Prav tako sme ponudnik v takem primeru naročniku preklicati dovoljenje za uporabo aplikacije Pantheon Farming ter od naročnika zahtevati, da izbriše aplikacijo Pantheon Farming iz vseh računalniških delovnih postaj, ne da bi moral dati naročniku rok za odpravo kršitev. Če ponudnik aplikacije Pantheon Farming odstopi od pogodbe, veljajo določbe teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab o izvozu podatkov.

12.3. Ponudnik aplikacije Pantheon Farming si pridržuje pravico, da izvaja nadzor nad tem, ali naročnik aplikacijo Pantheon Farming uporablja skladno z določbami teh Posebnih pogojev za uporabo

aplikacije Datalab, zlasti nad tem, ali naročnik omogoča uporabo ali dostop do aplikacije Pantheon Farming konektorjem. Naročnik izrecno dovoljuje, da sme ponudnik aplikacije Pantheon Farming v ta namen uporabiti ustrezne tehnične ukrepe.

10.4. V primeru kršitev te pogodbe s strani naročnika je ponudnik aplikacije Pantheon Farming upravičen do povračila vse škode, ki mu je zaradi kršitev nastala.

10.5. Naročnik ponudniku aplikacije Pantheon Farming odgovarja za vso škodo, ki ponudniku aplikacije Pantheon Farming ali tretjim osebam nastane zaradi tega, ker je naročnik omogočil uporabo oz. dostop do aplikacije Pantheon Farming konektorjem.

13. Končne določbe

14.1. Naročnik se je dolžan ažurno odzivati na pozive in opozorila ponudnika aplikacije Pantheon Farming.

14.2. Naročnik se zavezuje, da bo še 3 leta po koncu veljavnosti Pogodbe za Storitve Pantheon varoval poslovne skrivnosti, ki so povezane z aplikacijo Pantheon Farming ali s ponudnikom aplikacije Pantheon Farming, kot so opredeljene v Zakonu o gospodarskih družbah, ter druge zaupne informacije, s katerimi se je seznanil v času veljavnosti Pogodbe za Storitve Pantheon.

14.3. Naročnik pravic in obveznosti izhajajočih iz teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Pantheon Farming v celoti oziroma katere koli posamezne pravice iz Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Pantheon Farming brez pisnega dovoljenja ponudnika aplikacije Pantheon Farming ne sme prenesti na tretje osebe.

14.4. Če se izkaže, da je katerakoli določba teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Pantheon Farming nična, to ne vpliva na veljavnost drugih določb, ki v celoti ostanejo v veljavi.

14.5. Posebni pogoji za uporabo aplikacije Pantheon Farming predstavljajo celotne pogoje za uporabo aplikacije Pantheon Farming v načinu gostovanja ter nadomeščajo vse morebitne ostale dogovore o predmetu uporabe aplikacije Pantheon Farming v načinu gostovanja, razen kadar je v Posebnih pogojih za uporabo aplikacije Pantheon Farming določeno, da jih dopolnjujejo pravila neke druge pogodbe ali drugega dokumenta.

14.6. V primeru spora v zvezi s katerokoli določbo Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Pantheon Farming je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani, uporabi pa se pravo Republike Slovenije.

V veljavi z dne: 25.05.2018